

**Oportunidades de Negócios e
tendências para
para o Segmento TICs
(Tecnologia da Informação e Comunicação)**

SEBRAE 2014

OUTUBRO 2012

Elderci Garcia

eldercimg@sebraesp.com.br

(11) 3177 4961

EMPREENDEDORISMO



**A força que move a
economia**

Para a sociedade:

- ❖ Criação de empresas;
- ❖ Geração de postos de trabalho;
- ❖ Geração de renda;
- ❖ Geração de impostos e taxas;
- ❖ Circulação do capital;
- ❖ Melhorias na qualidade de vida da população



Os empreendedores:



- focam em soluções e não em problemas;
- são movidos pela realização;
- buscam desafios;
- vêem o fracasso como aprendizado;
- geram riqueza por meio da geração de empregos;
- quebram paradigmas.



- **Busca de oportunidades e tem iniciativa**
- **Tem Persistência, Independência e Autoconfiança**
- **É Comprometido**
- **Exige qualidade e eficiência**
- **Corre riscos calculados**
- **Busca informações e Estabelece Metas**
- **Planejamento e monitoramento sistemáticos**
- **Persuasão e rede de contatos**



**“Empreendedorismo não é nem ciência, nem arte.
É uma prática.”**

Peter Drucker, 1974

**“Empreender é atitude!
É postura e posicionamento na vida.
Tem a ver com conhecimento técnico sim, mas muito mais com
desenvolvimento comportamental, foco, persistência,
entusiasmo e paixão.”**

E tem muito a ver com PLANEJAMENTO!

Bruno Soalheiro



PROBLEMAS MAIS COMUNS DO EMPREENDEDOR

- Quebraram em média 3 VEZES, antes do “sucesso”
- Tinham pouco ou nenhum conhecimento em gestão
- Não inovavam

Fonte:ONU – Organização da Nações Unidas

- “Promover a competitividade e o desenvolvimento sustentável das MPEs (Micro e Pequenas Empresas) e fomentar o empreendedorismo”.
 - Competitividade
 - Perenidade
 - Sobrevivência
 - Evolução

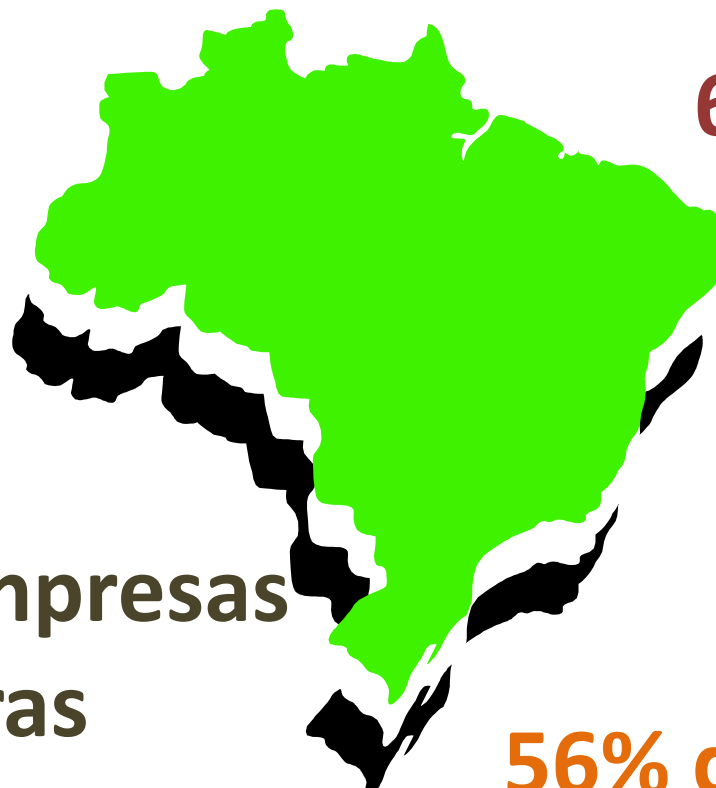
Orienta no desenvolvimento de seu negócio de forma estratégica e inovadora à vencer as barreiras.

5,6 milhões de empresas

99% MPE

Faturamento <
3,6 milhões anos

67% das Pessoas Ocupadas



62% das Empresas Exportadoras

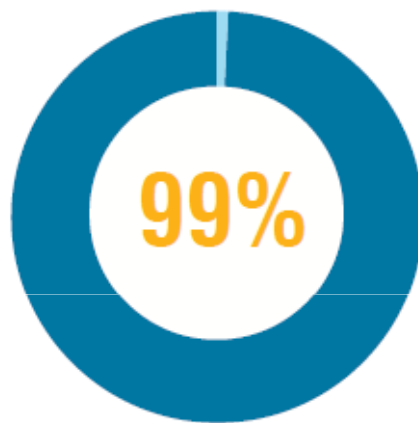
56% dos Empregados com Carteira Assinada

20% PIB

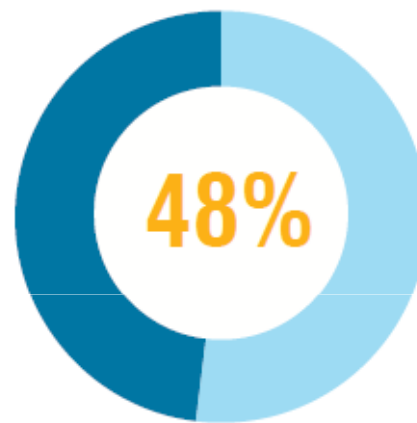
Participação das MPEs na economia São Paulo - 2009



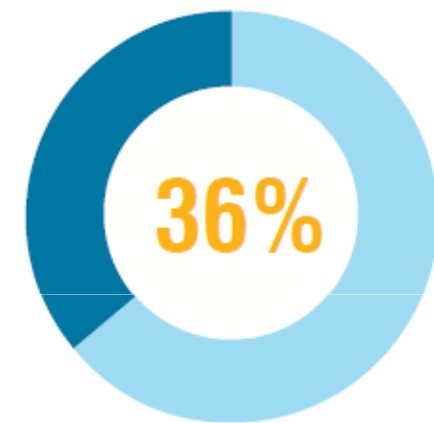
- Micro e pequenas empresas
- Médias e grandes empresas



Estabelecimentos



Empregos



Folha de salários

Fonte: Elaborado pelo SEBRAE-SP / Inteligência de Mercado, a partir da RAIS/TEM.

Nota: Excluído setor financeiro

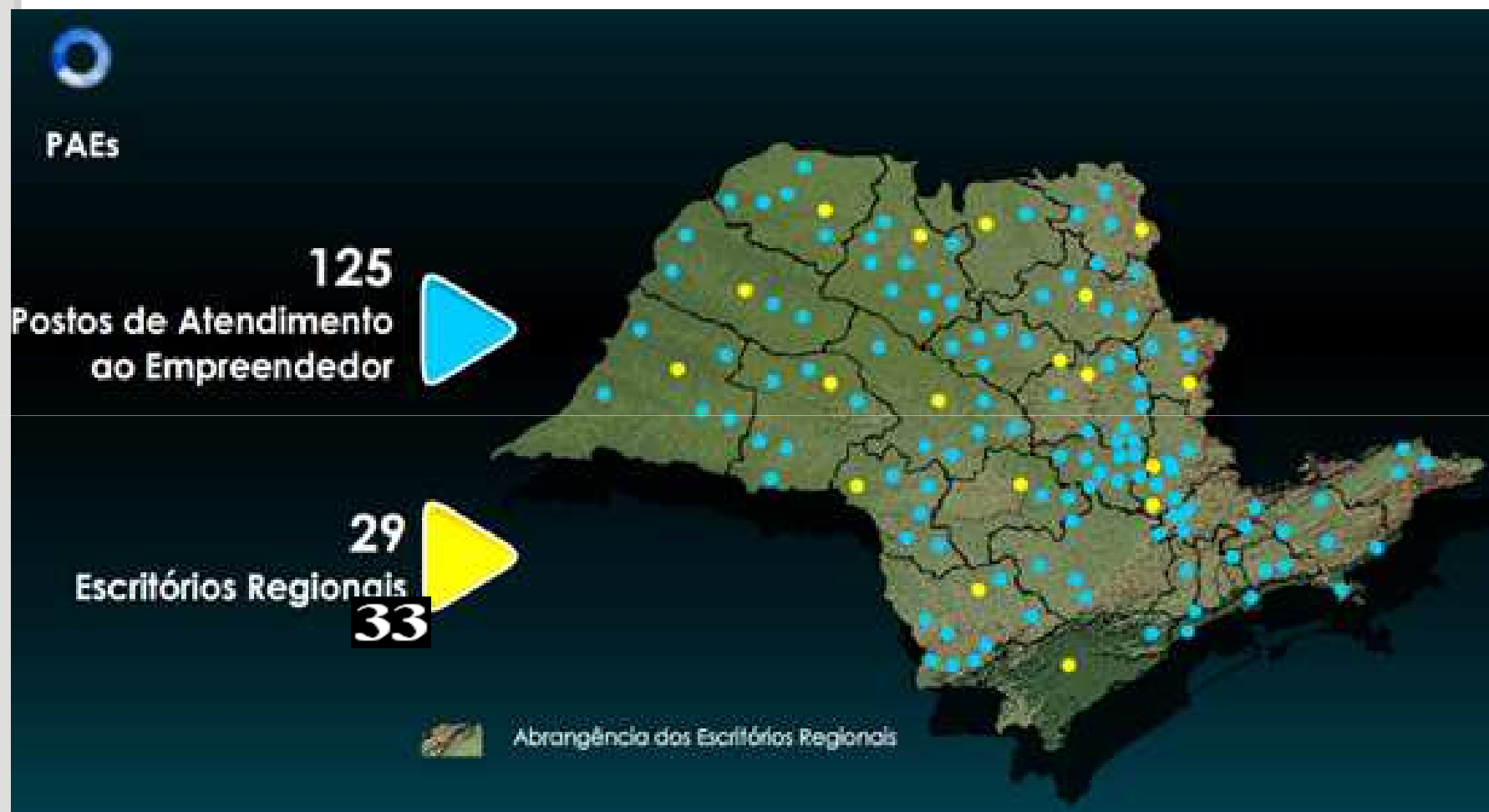
Maiores TAXAS DE EXPANSÃO - MPES

Serviços	Serviços de informática
	Aluguel de veículos, máquinas e objetos pessoais
	Serviços de transporte terrestre
	Atividades auxiliares da intermediação financeira
	Atividades imobiliárias
	Agências de viagens
	Atividades recreativas, culturais e desportivas
Comércio	Material e equipamentos para escritório e informática
	Varejo de eletrodomésticos (cine-foto-som)
	Comércio de veículos automotores
	Comércio de autopeças
	Livrarias, papelarias e bancas de jornal
	Quitandas, avícolas, peixarias e sacolões
Indústria	Máquinas e equipamentos (implementos, ferramentas, reparação)
	Edição e gráfica
	Confecções de artigos do vestuário

Fonte: Observatório das MPES–SEBRAE-SP

As maiores taxas de expansão de MPES – Micro e pequenas empresas podem ser encontradas nos segmentos de atividade associados à modernização da sociedade e à sofisticação da demanda

SEBRAE-SP – pontos de presença



SEBRAE-SP Programas e Produtos



INSTITUCIONAL SEBRAE-SP



Incubadoras de Empresas



Educação
On-line

MPE BRASIL 2010
PRÊMIO DE COMPETITIVIDADE
PARA MICRO E PEQUENAS EMPRESAS



Programa de apoio setorial no Estado de SP

OBJETIVO: Atendimento, capacitação e fomento de MPEs do segmento TICs em SP, visando o desenvolvimento, fortalecimento dessas MPEs e aumento da competitividade.

ESCRITÓRIO REGIONAL
ER LESTE I
ER BAIXADA SANTISTA
ER FRANCA
ER GRANDE ABC
ER MARÍLIA
ER PRES.PRUDENTE
ER RIBEIRÃO PRETO
ER S.J DO RIO PRETO
ER SOROCABA
ER SÃO JOSÉ CAMPOS



+ de 220 MPE's TICs participam dos Grupos TICs do SEBRAE-SP

Modelo de Negócios TICs



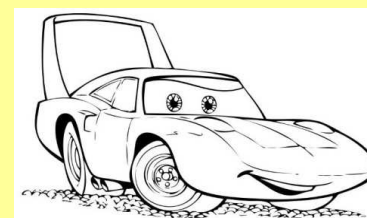
Produto (pacote)



Software sob encomenda



Embarcado



Produto (customizado)



Outros serviços de alto valor



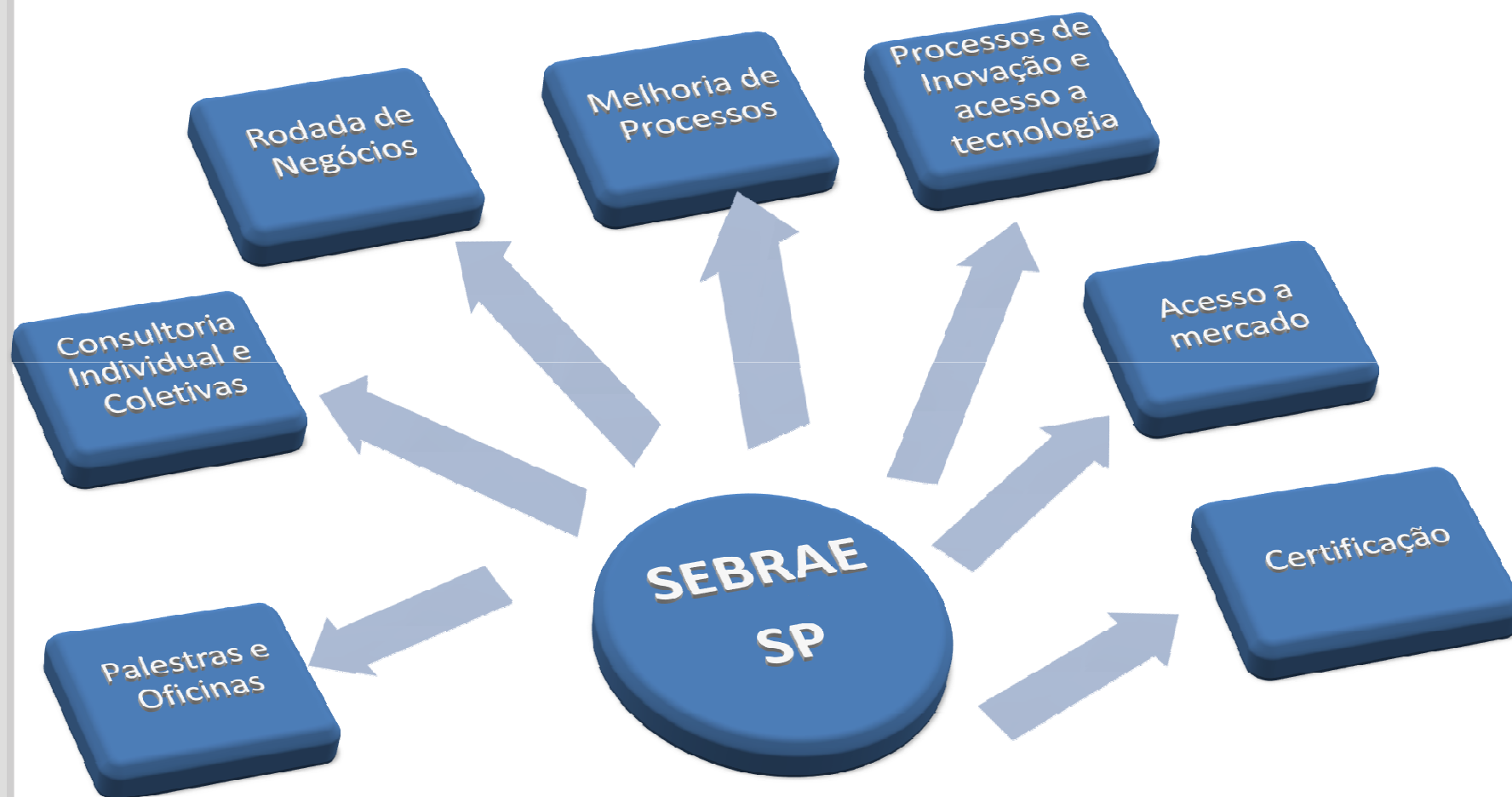
Serviços de baixo valor



FONTE: SOFTEX



SEBRAE-SP – Produtos e Serviços



Capacitação

Gerencia de projetos

Gestão Administrativa/
Financeira/Contábil

Gestão de Clientes/Marketing

Cursos técnicos específicos TIC

Consultoria

Planejamento Estratégico

Melhorias de Processos

Estruturação Comercial

Seleção e Desenvolvimento de Parcerias

Certificação

Gestão Competitiva MPE (SEBRAE/

CMMI/ MPSbr

ITIL/COBIT/ Etc.

ISO e outras

Apoio Setorial

Informações de Mercado/Setoriais

Participação em Feiras

Estudos e Rodas de Negócio

Eventos Focados

Suporte Estrutural

Planejamento Tributário

Fomento e Capitalização

Patentes e Garantias

Exportação

Oportunidades para as MPE



Painel de oportunidades

Eventos	Ano	Setores	Investimentos/ desoneração* (estimativas)
Copa das Confederações	2013	Construção civil, turismo, TIC, Comércio varejista, Serviços, Vestuário, Madeira e móveis e Agronegócios	R\$ 142 bilhões
Copa do Mundo	2014		
Olimpíadas (RJ)	2016	Idem acima	R\$ 30 bilhões
Internet	longo prazo	Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), <i>e-commerce</i> e web 2.0	ND
Petrobras (Pré-sal)	até 2016	cadeia produtiva do petróleo	R\$ 87,4 bilhões
Outros investimentos do PAC	de 2012 a 2015	Minha Casa Minha Vida	R\$ 390 bilhões
		Energia	R\$ 300 bilhões
		Petróleo e gás	R\$ 228 bilhões
		Transportes	R\$ 117 bilhões
		Total	R\$ 1,122 trilhão
Plano Brasil Maior e Medidas de Estímulo à Economia	Julho de 2012	confeccões, couros, calçados, call center e <i>software</i> , têxtil, naval, aeronáutico, material elétrico, autopeças, bens de capital, plásticos, móveis, ônibus, hotéis e <i>design house</i> (chips)	R\$ 63 bilhões*



SEBRAE
2014

The logo features the word "SEBRAE" in blue, bold, sans-serif capital letters. Below it, the year "2014" is written in yellow, bold, sans-serif capital letters. A soccer ball with white and blue panels is positioned in the center, overlapping the "0" and "1" of "2014". To the left of the text is a large, stylized graphic element consisting of two curved lines: an outer green line and an inner yellow line, both with a white outline, forming a shape reminiscent of a stylized "C" or a swoosh.

Oportunidades

TICs

Tecnologia da Informação e Comunicação



“O mercado brasileiro de TI emprega 1,2 milhão de profissionais e é o 7º maior do mundo, com faturamento de US\$ 85 bilhões em 2010.

A missão do Brasil agora é utilizar sua expertise em TI e dar um show de tecnologia na Copa do Mundo de 2014 e Olimpíadas de 2016.” *Antonio Gil, Presidente da Brasscom - Associação Brasileira de Empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação*



IDC: “ O mercado brasileiro de tecnologia da informação
=>crescimento de 13% em 2011, (quase o dobro da média mundial de 7%).

Somando US\$ 39 bilhões em investimentos”

TI Brasileira é a sétima maior do mundo e representa 4% do PIB

Setores líderes de mercado (2009) e % participação Informação: *Softex/IBGE*

1. Licenciamento e desenvolvimento de programas customizáveis 14,9%
2. Prestação de serviços e consultoria 14,1%
3. Software sob encomenda para projetos 14,0%

O setor de serviços como um todo, que inclui as atividades de finanças e telecomunicações, respondeu por 51,8% do mercado consumidor de TI, seguido pelo setor público 18,2%, indústria 12,9%, outros segmentos 11,7% e comércio 5,4%. *Pesquisa de Serviços de Tecnologia da Informação (PSTI) 2009 - Ibgc*



Objetivos

1. **Apresentar o Mapeamento de Oportunidades SEBRAE elaborado em parceria com a FGV-RJ,**
2. **Fomentar a troca de informações no segmento TICs**
3. **Potencializar a realização de negócios (ofertantes e demandantes)**



Objetivos do Programa Sebrae 2014



IDENTIFICAR OPORTUNIDADES

COMPETITIVIDADE EMPRESARIAL

DISSEMINAR OPORTUNIDADES

ESTRATÉGIAS DE MERCADO



Impactos econômicos



PRÉ-EVENTO
estruturação e adequação

EVENTO
Gastos visitantes /
Turistas
Uso da tecnologia

PÓS-EVENTO Legado:

- ^ Infra estrutura
- ^ Exposição internacional
- ^ aumento do fluxo turístico;
- ^ Impacto econômico prolongado

1. Desenvolvimento da cadeia produtiva;
2. Maior inserção e sinergia das empresas no setor, mercado e região;
3. Capacitação em Gestão Empresarial;
4. Adequação de processos e métodos de desenvolvimento visando melhoria no produto/serviço, na venda/comercialização e no suporte/atendimento aos clientes;
5. Melhoria do processo de venda
6. Melhoria da lucratividade e solidez financeira.
7. Adequação de produtos e processos para exportação;
8. Inovação



Objetivo

MAPEAMENTO DAS OPORTUNIDADES PARA MPE'S
antes, durante e após a Copa 2014

Etapas

Levantamento das
atividades da
cadeia do setor
TICS

Identificação das
oportunidades
para MPEs TICS

Definição dos
requisitos de
contratação
(geração de
negócios)

Cálculo da
densidade de
MPEs por
atividade

Método

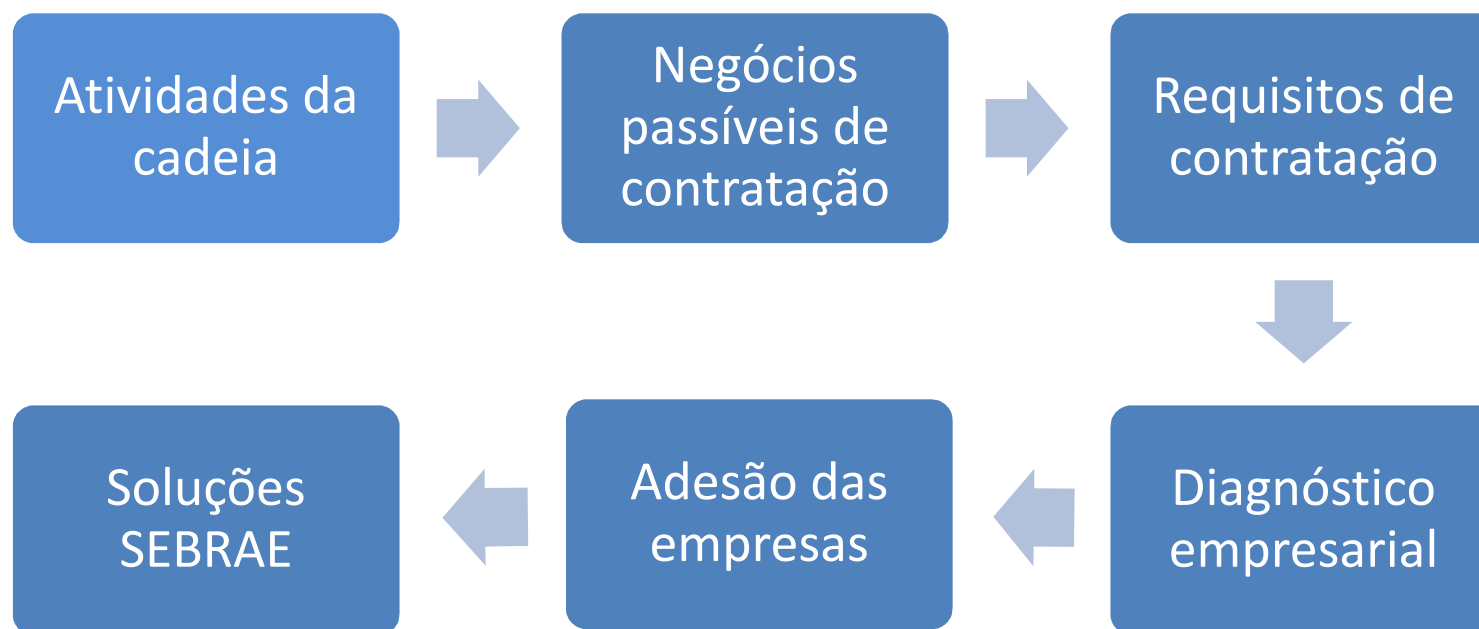
Painel de especialistas

Pesquisa de campo

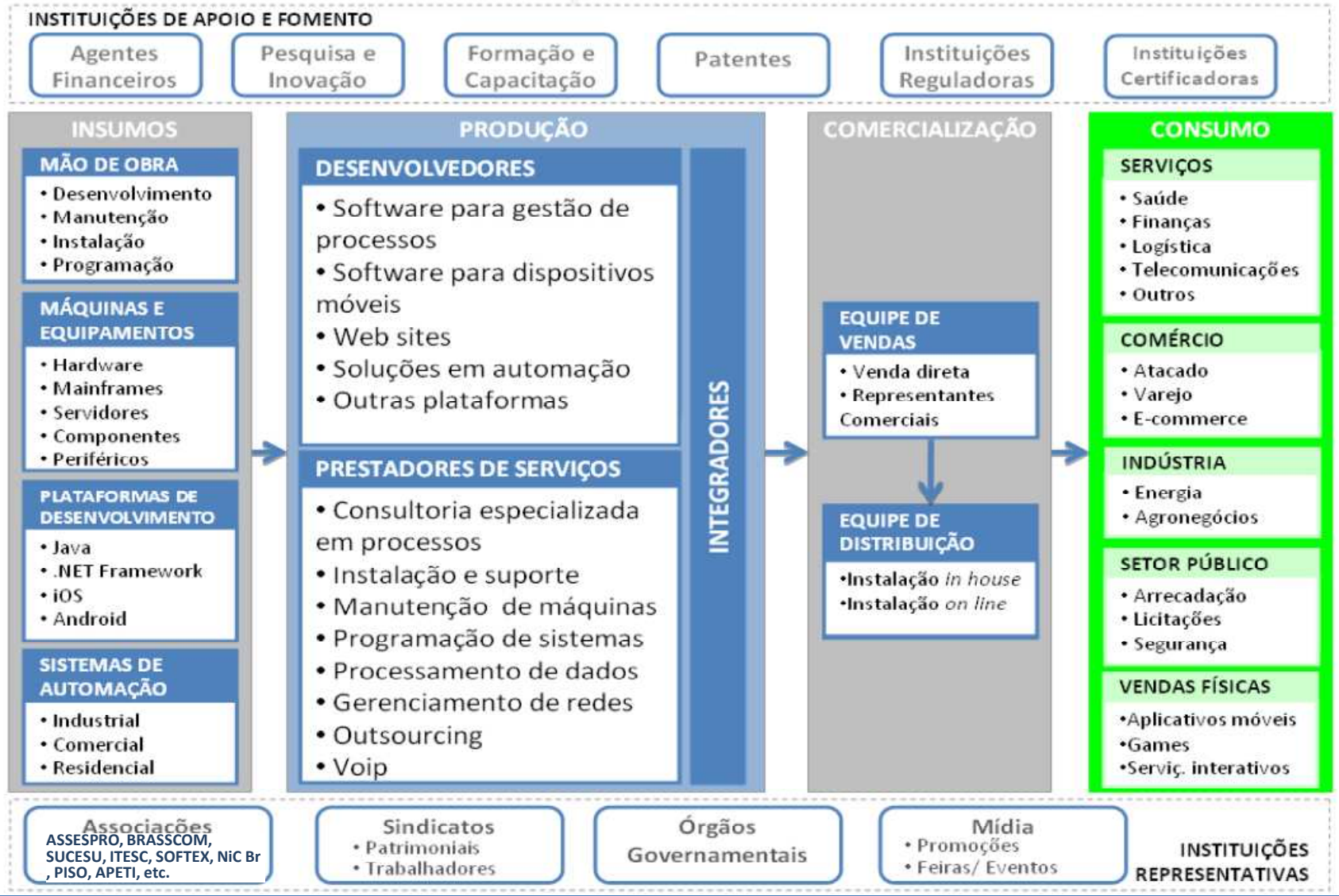
Coleta de
dados
secundários



Processo: mapa de Oportunidades



Cadeia TICs



Download:

<http://www.sebraesp.com.br/PortalSebraeSP/Noticias/Noticias/Documents/Forms/AllItems.aspx>



Documentos - Windows Internet Explorer

http://www.sebraesp.com.br/PortalSebraeSP/Noticias/Noticias/Documents/Forms/AllItems.aspx

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Documentos

Dias úteis das 8h às 20h

Portal SEBRAE-SP | Quero abrir uma empresa | Tenho uma empresa

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA | CONSULTORIA A DISTÂNCIA | EI | CIRCUITO SEBRAE | COMECE CERTO | SAIBA MAIS | VITRINE | EDUCAÇÃO

Portal SEBRAE-SP > Notícias

pesquisa

Documentos

Tipo	Nome	Modificado	Modificado por	Com Check-out para
	aASgosto - 08	15/8/2012 10:24	Ali Ahmad Hassan	
	agenda_10_a_14-09_SM	10/9/2012 05:59	Ali Ahmad Hassan	
	Agenda_SM_3_a_06-09	31/8/2012 08:05	Ali Ahmad Hassan	
	cartilha_ET	13/4/2011 12:39	Conta de Sistema	
	livreto-bombeiros-web	8/12/2011 10:49	Paola Bernardon Bello	
	Mapa_de_Oportunidades_Relatório_São_Paulo	12/9/2011 07:17	Ali Ahmad Hassan	
	Resumo Executivo - Mapa de Oportunidades Nacional Consolidado	12/9/2011 07:30	Ali Ahmad Hassan	

SEBRAE SP

O Sebrae-SP

- Institucional
- Equipe

Produtos e Serviços do Sebrae-SP

- Quero abrir uma empresa
- Tenho uma empresa

Biblioteca

- Agronegócios
- Comércio

Atendimento ao cliente

- Encontre o Sebrae-SP
- Fale conosco

Concluído

Iniciar

7 Microsoft Office O... | 3 Internet Explorer | Microsoft PowerPoint ... | Office Communicator

Intranet local | 100% | 18:05

<http://www.sebraesp.com.br/PortalSebraeSP/Noticias/Noticias/Documents/Forms/AllItems.aspx>



⇒ **105 Oportunidades a nível nacional**

⇒ **80 Oportunidades a nível estadual**

**Em atividades consideradas propensas à contratação de MPEs
(Micro e Pequenas empresas)**

**Oportunidades identificadas por Painel de especialistas
com atuação direta no setor**



Oportunidades SEBRAE/FGV



Exemplos de Oportunidades Listadas

Função	Área
Serviços de TI	Consultoria, Projetos e Implantação
Serviços de TI	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte
Serviços de TI	Serviços Gerais
Serviços de TI	Internet
Rádiodifusão	Projeto e implantação
Rádiodifusão	Assist Tec., Manut. e Suport.
Rádiodifusão	Aluguel de equip.e sistemas
Rádiodifusão	Operação
Televisão	Projeto e implantação
Televisão	Assist Tec., Manut. e Suport.
Televisão	Operação
Telefonia fixa e celular	Projeto e implantação
Telefonia fixa e celular	Assist Tec., Manut. e Suport.
Telefonia fixa e celular	Operação
Comunicação de dados	Projeto e implantação
Comunicação de dados	Assist Tec., Manut. e Suport.
Comunicação de dados	Operação
Software	Des. SW/ encomenda / Custom. / Pacote
Software	Assist. Técnica, Manutenção e Suporte
Hardware	Infraestrutura de TI
Hardware	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte



Cadeia TICs



Segmentos de TIC	MPEs	% de MPEs	Empregados	Folha de salários* (R\$ de 2009)
CLASSE 62015 - Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda	16.365	19,8%	6.718	198.149.081
CLASSE 63119 - Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e hospedagem internet	14.092	17,0%	9.792	172.669.854
CLASSE 62040 - Consultoria em tecnologia da informação	13.427	16,2%	3.798	120.861.764
CLASSE 62091 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação	11.851	14,3%	7.809	216.351.601
CLASSE 95118 - Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos	10.119	12,2%	7.508	131.932.174
CLASSE 62031 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não-customizáveis	7.326	8,8%	4.226	132.510.928
CLASSE 62023 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis	2.095	2,5%	1.803	56.525.436
CLASSE 61906 - Outras atividades de telecomunicações	1.587	1,9%	3.300	112.599.092
CLASSE 46516 - Comércio atacadista de computadores, periféricos e suprimentos de informática	1.324	1,6%	4.795	162.159.947
CLASSE 63194 - Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet	912	1,1%	594	11.921.275
CLASSE 77331 - Aluguel de máquinas e equipamentos para escritórios	775	0,9%	1.936	34.144.980
CLASSE 26108 - Fabricação de componentes eletrônicos	707	0,9%	7.934	142.900.808
CLASSE 95126 - Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação	683	0,8%	902	14.925.749
CLASSE 46524 - Comércio atacadista componentes eletrônicos e equiptos de telefonia e comunicação	466	0,6%	2.050	69.423.334
CLASSE 27333 - Fabricação de fios, cabos e condutores elétricos isolados	308	0,4%	3.747	89.369.750
CLASSE 26221 - Fabricação de periféricos para equipamentos de informática	232	0,3%	2.288	51.865.804
CLASSE 61418 - Operadoras de televisão por assinatura por cabo	163	0,2%	780	20.498.011
CLASSE 26213 - Fabricação de equipamentos de informática	146	0,2%	977	30.033.719
CLASSE 26329 - Fabricação de aparelhos telefônicos e de outros equipamentos de comunicação	132	0,2%	861	18.877.279
CLASSE 26311 - Fabricação de equipamentos transmissores de comunicação	127	0,2%	1.350	38.447.680
CLASSE 61434 - Operadoras de televisão por assinatura por satélite	11	0,0%	31	1.229.051
CLASSE 61426 - Operadoras de televisão por assinatura por microondas	6	0,0%	26	979.502
Total	82.854	100,0%	73.225	1.828.376.818



Tabela 2 – Oportunidades para o setor de Tecnologia da Informação

Função	Área	Atividade
Rádiodifusão	Projeto e implantação	Projeto e implantação de estações de radiotransmissão.
		Projeto e implantação de torres e postes para antenas de radiotransmissão.
		Projeto e implantação de antenas para radiotransmissão.
		Projeto e implantação de estações de rádio sobre IP.
	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Assistência técnica, manutenção e suporte a equipamentos de radiotransmissão.
		Assistência técnica, manutenção e suporte a antenas e componentes correlatos.
		Assistência técnica, manutenção e suporte a equipamentos de rádio sobre IP.
		Assistência técnica, manutenção e suporte a transceptores fixos ou móveis.
	Aluguel de equipamentos e sistemas	Aluguel de terminais de radiotransmissão.
		Aluguel de equipamentos e acessórios para rádio em IP.
	Operação	Operação de equipamentos de rádio transmissão móvel (externa).

Tabela 2 – Oportunidades para o setor de Tecnologia da Informação

Função	Área	Atividade
Televisão	Projeto e implantação	Projeto e implantação de estações produtoras de TV.
		Projeto e implantação de torres para antenas.
		Projeto e implantação de antenas para transmissão de sinais de TV (UHF, microondas, etc.).
		Cálculo, avaliação de impacto e predição de sinais de transmissão de TV.
		Projeto e implantação de rede de cabeamento externa.
		Projeto e implantação de rede de cabeamento interna.
	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Projeto e implantação de antenas para recepção de sinais por satélite de TV por assinatura.
		Assistência técnica, manutenção e suporte a equipamentos móveis de transmissão de sinais de TV.
		Assistência técnica, manutenção e suporte de antenas para transmissão de sinais de TV (analógico ou digital).
		Instalação, assistência técnica e manutenção de cabeamento e receptores de sinais de TV por assinatura para clientes finais.
	Operação	Assistência técnica, manutenção e suporte de antenas para transmissão de sinais de TV
Manutenção de redes de cabeamento externos para sinais de TV.		
		Difusão de conteúdo específico de TV por assinatura (TV corporativa, educação à distância, mídia indoor, etc.).

Tabela 2 – Oportunidades para o setor de Tecnologia da Informação

Função	Área	Atividade
Telefonia fixa	Projeto e implantação	Projeto e implantação de infraestrutura para sistemas telefônicos públicos.
		Projeto e implantação de sistemas telefônicos públicos (p. ex rede comutada, rede inteligente, NGN).
		Projeto e implantação de conexões de terminais telefônicos às redes de telecom públicas em prédios res. Com. indust.
		Projeto e implantação de infra entrais telefônicas de comutação privada em ambientes res, com.e indust..
		Projeto e implantação de infraestrutura de telefonia para Call Centers.
		Projeto e implantação de equipamentos e acessórios de telefonia para Call Centers.
		Projeto e implantação de rede externa de cabeamento para sistema de telefonia pública.
	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Projeto e implantação de infraestrutura e telefones públicos.
		Modificações, suporte e manutenção de conexões telefônicas em rede privada.
		Suporte e manutenção de centrais telefônicas e terminais privados.
Operação	Suporte e manutenção de equipamentos e acessórios de sistema telefônicos de Call Center.	
Telefonia Móvel Celular	Projeto e implantação	Serviço de gerência de rede de telefonia privada.
		Projeto e implantação de estações rádio base para telefonia móvel celular.
Projeto e instalação de torres ou postes para antenas de telefonia móvel celular.		
Projeto e instalação de antenas para telefonia móvel celular.		
Telefonia Troncalizada		Projeto e implantação de estações rádio base para radiotelefonia troncalizada.
	Projeto e instalação de torres ou postes para antenas de radiotelefonia troncalizada.	
	Projeto e instalação de antenas para radiotelefonia celular.	

Tabela 2 – Oportunidades para o setor de Tecnologia da Informação

Função	Atividade
Comunicação de dados	Proj. e implantação de conexões-cabeamento redes de telecom públic prédios res, com e indust.
	Proj. e implantação de conexões-cabeamento redes de telecom públic prédios res, com e indust.
	Proj. e implantação de infra para equip de comunicação de dados em ambientes res, com e indust.
	Proj. e implantação de redes de com. de dados prédios ou res, com e indust (roteadores, switchs, etc.).
	Proj. e implantação de sistemas de proteção de redes (firewalls, contingências, etc.).
	Proj. e implantação de sistemas de gerenciamento de redes.
	Proj. e implantação de sist. especif.rede dados (segurança patrimonial, áudio, vídeo, automação, etc.).
	Assistência técnica e suporte local a equip.s e sistemas de com. de dados no nível res., com. ou indust.
	Serviço de suporte à distância (online) a equipamentos e sistemas de comunicação de dados.
	Serviço suporte à distância (online) a serviços de com. de dados (acesso à Internet, correio eletrônico, etc.).
Serviço de instal. de recursos para acesso à Internet a nível res., com. e indust.(modens, roteadores, etc.).	
	Serviço de rede de comunicação de dados (p. ex. ligações ponto-a-ponto, acesso à Internet, etc).
Serviços Especiais	Serviços comunicação monitor.e segurança pessoas ou bens privados ou públicos (via rádio, satélite, etc.).
	Serviço de comunicação para rastreamento de veículos e embarcações (via rádio, satélite, etc.).
	Serviço de comunicação de rádio para taxi.

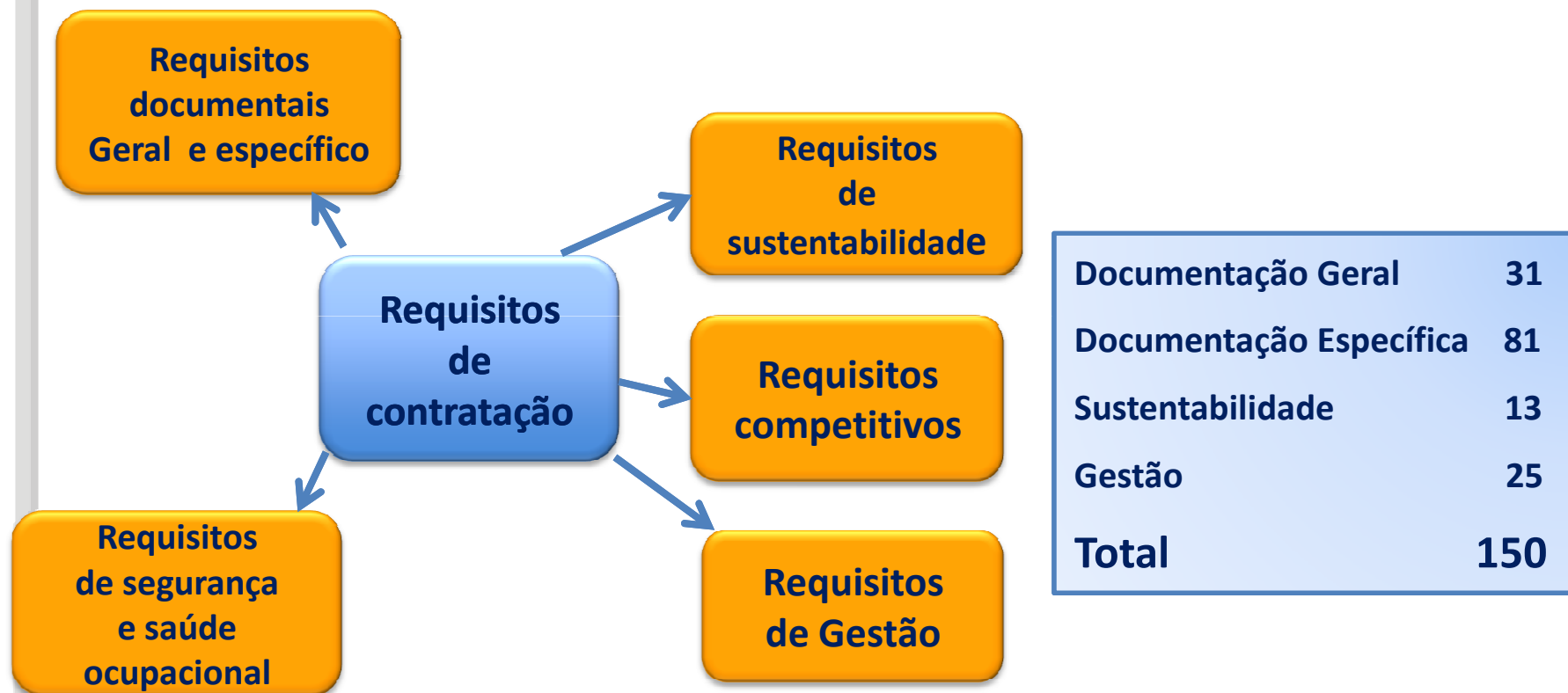
Tabela 2 – Oportunidades para o setor de Tecnologia da Informação

Função	Área	Atividade
Software	Des Software / encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções de Logística e Storage
		Soluções ERP
		Soluções para Gerenciamento Integrado de Aplicações
		Soluções Gerenciamento de Banco de Dados
		Soluções CRM
		Soluções BI
		Soluções B2B
		Soluções B2C
		Soluções de Gestão de Saúde
		Soluções de Gestão de Transporte
		Soluções de Comércio Eletrônico
		Soluções de Pagamento Eletrônico
		Soluções de Gestão Hoteleira
	Soluções para Gerenciamento de Conteúdo	
	Soluções para Sistemas Móveis	
	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Manutenção de Software
		Instalação e Configuração de Software
Serviços Gerais	Uso compartilhado	
Outsourcing	Terceirização Recursos Humanos Especialistas	
Serviços Gerais	Pesquisa e desenvolvimento na área de software	

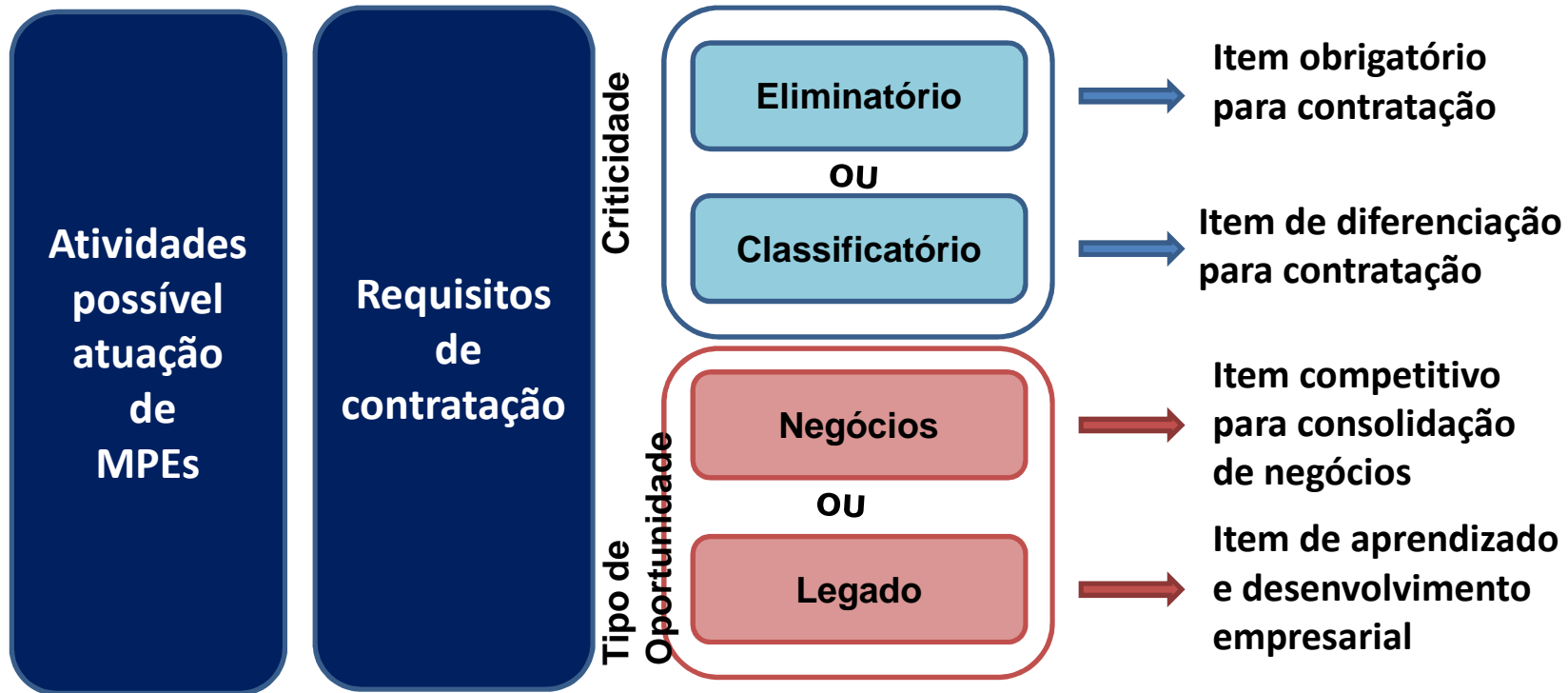
Tabela 2 – Oportunidades para o setor de Tecnologia da Informação

Função	Área	Atividade
Serviços de TI	Consultoria, Projetos e Implantação	Soluções Integradas de Software
		Soluções Integradas de Hardware
		Soluções Integradas de Arquitetura de TI
	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Treinamento ao usuário
		Recuperação e Contingência
		Segurança
		Help-Desk
	Serviços Gerais	Entrada de Dados
		Treinamento (desenvolvedores, instaladores, etc)
	Internet	Serviço de acesso à Internet
		Serviço de Provedores
		Serviço de hospedagem de sites
		Serviço de Portais
		Serviço Certificação Digital
		Registro de Domínios
Serviço de Entretenimento		

Requisitos Contratação



Requisitos Contratação



Documentação geral – documentos exigidos pela legislação brasileira para formalização e funcionamento de empresas em qualquer área de atuação

- Contrato social, CNPJ, Inscrição municipal, Inscrição estadual, Alvará de funcionamento , Nota fiscal, Nota fiscal eletrônica
- Comprovação da opção pelo Simples Nacional
- Conta corrente para depósito/pagamento de faturas no nome da empresa
- Certidões negativas de débitos tributários federais, estaduais e municipais
- Certidão Negativa da Dívida Ativa da União, Certidão Negativa de Débito com a Seguridade Social
- Certificado de Regularidade de Situação do FGTS
- Declaração de inexistência de débito junto ao sindicato local
- Inexistência de restrições junto à Serasa, Inexistência de restrições junto ao CADIN



Documentação específica – refere-se à documentação exclusiva do segmento

- Certificação empresarial para gerenciamento de serviços de TI (ISO 20000): melhores práticas de gerenciamento de serviços de TI
- Certificação de melhores práticas para desenvolvimento e manutenção de produtos (CMMI, MPS-BR): Capability Maturity Model Integration (CMMI): qualificação de qualidade em engenharia de software e NBR ISSO 29.110-4
- Certificação Técnica do profissional de TI (Microsoft, Oracle, Cisco)
- Certificação em gestão de projetos (p. ex. PMP Project Management Professional (Profissional de Gerência de Projetos), Gerência de Projetos, PMI etc.).
- Governança de TI (ITIL, COBIT)
- Certificação OHSAS 18001 (padrão internacional que estabelece requisitos relacionados à Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional)



Sustentabilidade – programas e certificações voltados à sustentabilidade e à responsabilidade social e ambiental.

- Certificado ISO 14001: Diretrizes sobre a área de gestão ambiental dentro de empresas.
- Documentação interna de sistema de gestão ambiental
- Controle operacional documentado sobre aspectos socioambientais
- Auditoria de sistema de gestão ambiental
- Treinamento e conscientização de colaboradores
- Comprovação de conhecimento ou cumprimento dos requisitos e legislações ambientais relacionados a projetos em telecomunicações (p. ex. licenças municipais e estaduais, PGA etc.).
- Comprovação de capacidade de elaboração de plano de manejo ambiental.
- Administração e utilização da TI verde
- Certificação SA8000: certificação internacional da responsabilidade social



Gestão – requisitos gerais de gestão de negócios, comuns a qualquer empresa. .

- Planejamento de vendas, Planejamento de marketing
- Planejamento financeiro, Planejamento estratégico
- Acesso a fontes de financiamento
- Informações Gerais
- Análise de mercado, Cadastro de clientes
- Uso de Benchmarking
- Plano de carreira para funcionários – Gestão de RH
- Gestão do conhecimento



**... as oportunidades vão se
concretizar para alguém!**



1. Sistema para transmissão dos jogos de alta qualidade, em 3D e multimídia

“ infraestrutura tecnológica que funcionará como um legado permanente e servirá para novos negócios”,

1. 90 milhões de acessos à internet na Copa de 2014

2. O Cloud Computing terá um papel fundamental”

Nelson Wortsman - Diretor de Infraestrutura e Convergência Digital da Brasscom,



1 - TI Verde conscientização ecológica no mundo das TICs.

Programa Green Goal, da FIFA (controle no uso de energia e na emissão de carbono).

=> Oportunidades para desenvolvedores de software, hardware e soluções p/virtualização; energia limpa; fabricantes de storage e processadores eficientes.

2 – Celular e mobilidade Acessível a qualquer hora e qualquer lugar

Oportunidades para fabricantes de smartphones, tecnologias wireless e fornecedores de infraestrutura para 3G e 4G; softwares e conteúdo; telefonia com TV no celular , conteúdo sob demanda; m-payment; tecnologias wireless; soluções de compartilhamento de rede (diminuir os custos). Sistema operacional: Windows, Symbian, Google Android, Apple, RIM e Palm brigando pela liderança.



3 – Computadores

“internet das coisas”, eletrodomésticos com acesso à net.

Oportunidade para parcerias linha branca e marrom com TI e Telecom; soluções de convergência; fabricantes de chips de telefonia e Bluetooth; touchscreen; fornecedores de infra-estrutura p/ banda larga de alta capacidade.

4 – Internet e banda larga

Fluxo de informações , Planos de universalização da rede - interior do Brasil. investimentos de marketing e IPTV

Oportunidade p/ telecom; devices, chips e infra-estrutura; Smartphone ERP; soluções de governança; segurança digital p/devices; conteúdo para ambiente distribuído; videoconferência.



5 – Soluções corporativas

Amadurecimento de soluções corporativas.

Aumento de produção de dados e na troca desses nas redes.

Dezenas de formas de acesso móveis e novo ambiente tecnológico.

O volume de informações e a distribuição do acesso devem impulsionar principalmente **BI (Inteligência de Negócios)**, e **Cloud Computing (computação em nuvem)** (ABI Research).

BI - decisões de negócio melhores com o uso de uma categoria larga de sistemas, de aplicações e de tecnologias - sistemas de informação - qualitativo

Cloud computing - aplicativos, dados e recursos de TI são disponibilizados aos usuários como serviço, por meio da internet - serviços na nuvem. O motivo?
Necessidade de reduzir investimentos, ganhar flexibilidade e simplificar a gestão dos ambientes tecnológicos.



- **Ações visando superação dos requisitos de contratação, através de:**
 - ✓ **Diagnóstico Empresarial – MATRIZ DE COMPETITIVIDADE**
 - ✓ **Plano de Desenvolvimento Empresarial;**
 - ✓ **Preparação e capacitação;**
 - ✓ **Consultorias Técnicas;**
 - ✓ **Monitoramento das grandes demandas e demandantes.**
 - ✓ **Informação sobre as oportunidades de negócio...**
 - ✓ **Rodadas de Negócios.**



Ações do programa Sebrae 2014 –TICS

Sessão de negócios 05 jun 2012



Estratégia de atuação – Sebrae-SP

IDENTIFICAÇÃO
O
DAS
DEMANDAS



EXIGÊNCIAS
DO MERCADO



Desenvolvimento
Empresarial

Realização de
Negócios

MERCADO

SEBRAE SP

MERCADO





Elderci Maria Garcia

eldercimg@sebraesp.com.br

(11) 3177 4961

0800570800