



O mercado de Trabalho em TI A Nova Geração de Certificações Microsoft

CENTER CURSOS
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Alexandre Borges Rinolfi

Diretor da Center Cursos – Tecnologia da Informação
Microsoft Gold Certified Partners Learning Solutions



CENTER CURSOS 9 anos

- Certificações

- * Microsoft Gold Certified Partner Learning Solution
- * Authorized Prometric Testing Center
- * Centro Autorizado de Exames FGV

Premiações:

- * Troféu Evidência-2003

- * Master Cana/2005
- * Excelência em Qualidade/Grupo Evidência-2005
- * 4o.Visão Agroindústria/2006
- * Destaque em Evidência-2006/07
- * Top Of Business Evidência 2008

- Associações:

- * IAMCP - Internacional Association Microsoft Certified Partners
- * Centro Associado ao Grupo UNINTER (Fatec/Facinter/IBPEX)

Centro de Treinamento Oficial da Microsoft

Buscando estar sempre à frente das possibilidades do mercado, a Center Cursos é o único Centro de Treinamento Oficial da Microsoft da região, sendo que por todo o Brasil, existem apenas em mais 14 cidades. A pessoa que realiza um curso da Microsoft na escola, recebe um certificado assinado por Bill Gates. O grande diferencial desses cursos é que o material utilizado nas aulas é padronizado no mundo todo, o que faz o certificado ter reconhecimento internacional.

Esses cursos são destinados a pessoas que trabalham ou pretendem ingressar na área de T.I. - Tecnologia da Informação como administradores de rede, de banco de dados, desenvolvimento de sistemas e segurança. "Antigamente, poucas empresas tinham um servidor ou um departamento de T.I.. Hoje, qualquer estabelecimento tem uma rede, ou um sistema, e para atender esse mercado é necessário que haja pessoas capacitadas", diz Alexandre.

Além disso, a certificação capacita profissionais não só para o mercado nacional, como também atende empresas fora do país. Para isso, a Center Cursos tem parcerias com empresas dos Estados Unidos, que estão à espera de bons profissionais. Essas parcerias foram feitas num evento internacional que reuniu parceiros Microsoft de todo o mundo.

Cursos Básicos

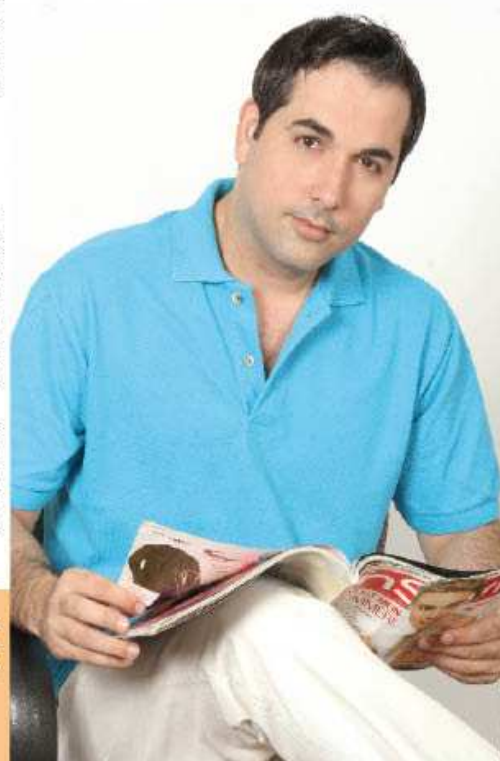
Mas não é só para atender a demanda especializada que a Center Cursos está no mercado. Ainda hoje, existem pessoas que não sabem utilizar as ferramentas básicas que um computador oferece. Isso porque, há 20 anos as faculdades não ofereciam ensinamentos dessa tecnologia que ainda engatinhava no Brasil. Porém, hoje, raros são os trabalhos que não exigem pelo menos os conhecimentos básicos de informática, que incluem conhecimentos de windows, word, power point, excel e principalmente internet.

Segundo Alexandre, geralmente essas pessoas chegam à escola com receio do computador, mas se sentem obrigadas a evoluir. Aos poucos elas vão deixando de lado o 'medo' da tecnologia e ao aprenderem tudo o que podem fazer pelo computador adquirem uma outra visão. "Os cursos não se resumem a ensinar apenas aquilo que

será utilizado no trabalho. Mostram que pela internet elas podem economizar, pois a rede oferece muitos serviços sem custo, como por exemplo, o contato com familiares e amigos que estão distantes".

Navegar com segurança pela rede

Alguns cursos também oferecem ensinamentos de como navegar pela rede com segurança, pois muitos golpes financeiros e e-mails com vírus que afetam os computadores são aplicados pela internet. Além disso, esses cursos ensinam pais e mães a monitorarem e restringirem o conteúdo que é acessado pelos filhos. "Com isso a Center Cursos também se preocupa com o bem-estar das pessoas, ao ensiná-las a fazer um bom uso da internet, protegerem seu computador, seus dados pessoais e sua família", conta Alexandre.



Há 9 anos, Alexandre Borges Rincóff fundou a Center Cursos, hoje, considerada um pólo de treinamento na área de informática para toda a região



Nas aulas, os alunos trocam experiências, fazem novas amizades e fixam novas regras

Aulas de idiomas com aulas temáticas

Por vários dos treinamentos da Center Cursos terem validade internacional, apresentando então todo o material em inglês, a escola sentiu a necessidade de oferecer também aulas de inglês, que utilizam um material feito pela Universidade de Cambridge, chamado InterChange.

A partir disso, a Center Cursos preocupada com as necessidades das pessoas, abriu outros cursos de inglês direcionados para negócios, concursos e viagens. "São cursos temáticos, focados em necessidades específicas. O curso de inglês para viagem, por exemplo, é um curso de 10 horas que proporcionará para a pessoa, maior independência em todas as etapas de sua viagem ao exterior,

desde o preenchimento de documentos, até as compras que ela irá fazer, sem a ajuda de uma terceira pessoa", afirma Alexandre. "Temos ainda aulas de espanhol".

Center Cursos também é pela universidade

O público que frequenta os diversos cursos oferecidos pela Center Cursos, em sua maioria, tem curso superior, está no mercado e precisa se especializar. Por isso, como mais uma opção para ampliar a saúde intelectual dessas pessoas é que em parceria com o Grupo Unimar de Curitiba, a Center Cursos trouxe para sua estrutura, cursos de graduação, pós-graduação e MBA em diversas áreas.

"São cursos temáticos, focados em necessidades específicas"

IV Empreendedores de Sucesso, no Buffet Renato Aguiar homenagea:

Alexandre Borges Rinolfi

Há oito anos instalada na cidade, a Center Cursos Soluções Educacionais nasceu do sonho e da determinação de um paulistano que escolheu Ribeirão Preto para construir sua trajetória. Apesar de ter vivido na capital até os 18 anos, Alexandre Rinolfi sempre idealizou sua vida no interior. Pela localização privilegiada e grandes oportunidades, Ribeirão Preto foi a cidade escolhida.

Já morando na cidade, depois de uma experiência na área comercial de uma empresa especializada em informática, decidiu investir em seu próprio negócio. Uma pequena sala com alguns computadores alugados foi o início do empreendimento que se tornaria, em pouco tempo, uma completa escola em cursos de informática e treinamentos da região.

Pesquisador em Marketing Educacional, o empreendedor não mediu esforços para fazer da Center Cursos, em apenas oito anos, referência no mercado. De cursos básicos para todas as idades a treinamentos para profissionais especializados em tecnologia da informação, a empresa oferece o que há de mais moderno em tecnologia e cursos internacionalmente reconhecidos e certificados.

Atualmente, a empresa oferece uma série de soluções educacionais para quem quer se manter atualizado. Não são apenas cursos na área da informática, como no início. Atenta às necessidades do mercado, a Center Cursos diversificou e hoje oferece cursos de idiomas, workshops sobre marketing, liderança, atendimento, entre outros. Laboratórios de aulas equipados com projetores multimídia, materiais oficiais ou desenvolvidos por uma equipe própria, grande flexibilidade de horários, estacionamento fácil, além de um coffee-break à disposição dos alunos durante todo o horário de atendimento. Esses são alguns dos diferenciais que Alexandre faz questão de manter e aprimorar na Center Cursos, que hoje oferece mais de 100 opções de cursos e treinamentos e possui mais de 4500 alunos.

Para estender seu campo de atuação, a Center Cursos ainda pode deslocar uma equipe especializada até a empresa interessada em treinar seus funcionários em qualquer parte do país.

Ser empreendedor é? "Ter uma disposição para o trabalho acima da média, enxergar com clareza as oportunidades e antever tendências."









• As arquitetas Guga e Maria Tereza Loures, assinam o projeto da nova agência Class Viagens, de Ana Scalon e Sandra Cavaleiro.

• Marlene Bergamasco, da Agência Yellow Inn, está com a bola toda. Sua equipe está sendo elogiada com a campanha de lançamento do Edifício Dinamarca, da HabiarTE Barc. O folder que é uma cópia de uma placa de rua está sendo distribuído nos semáforos.

• Acontece nos dias 3, 4 e 5 de agosto, no Morro de São Bento, o 2º Festitalia, uma comemoração italiana com apresentações artísticas e gastronômicas. Mais uma realização da Prefeitura Municipal, Secretaria da Cultura e Sociedade Dante Alighieri de Ribeirão Preto. Bravo!

• Após um ano morando nos Estados Unidos, o sertanezinho Arthur Busqueiro, está de volta aos bancos escolares da Quarup.

• Sebastião Junior muda esta semana de sua bellissima chácara na Rodovia Ribeirão-Araçuaçu. Vai residir em um dos prédios erguidos pela Construtora Pereira Alvim, no Jardim Itajá.



Comemorando um ano, **JOÃO GABRIEL MARION**, filho de **BRUNINHO** e **MICHELE**, na festa recheada de doces e tortas da San Brunos Rotisserie e Doçeria.



Co-assessorado pelos pais **VERA** e **JOÃO NAVES**, **JOÃO BRAZ NAVES FILHO** comemorou seus dois anos com uma festa na Chácara RTE.



Recém-chegado dos EUA, onde participou do Congresso Mundial de parceiros Microsoft, **ALEXANDRE BORGES RINOLFI** faz palestra amanhã na Recreativa, dentro do programa Recra Debates.



No Villa das Flores, a dupla **ALEX** e **KONRADO** grava ao vivo o novo CD na próxima terça. O produtor será Luis Carlos Maluf, o mesmo de Edsô & Hudson e Bruno & Marrone.

ano de Terças

0% de desconto nas
meiras mensalidades*

6) 3610-5599

Unimed ft

CENTER CURSOS
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Chapa IAMCP - BRASIL

Mandato 2008/2009

Plataforma

Missão: consolidar a IAMCP como associação que representa os interesses dos parceiros Microsoft no Brasil através de ações de negócios, cidadania, e influencia tecnológica.

Objetivo das diretorias para ações:

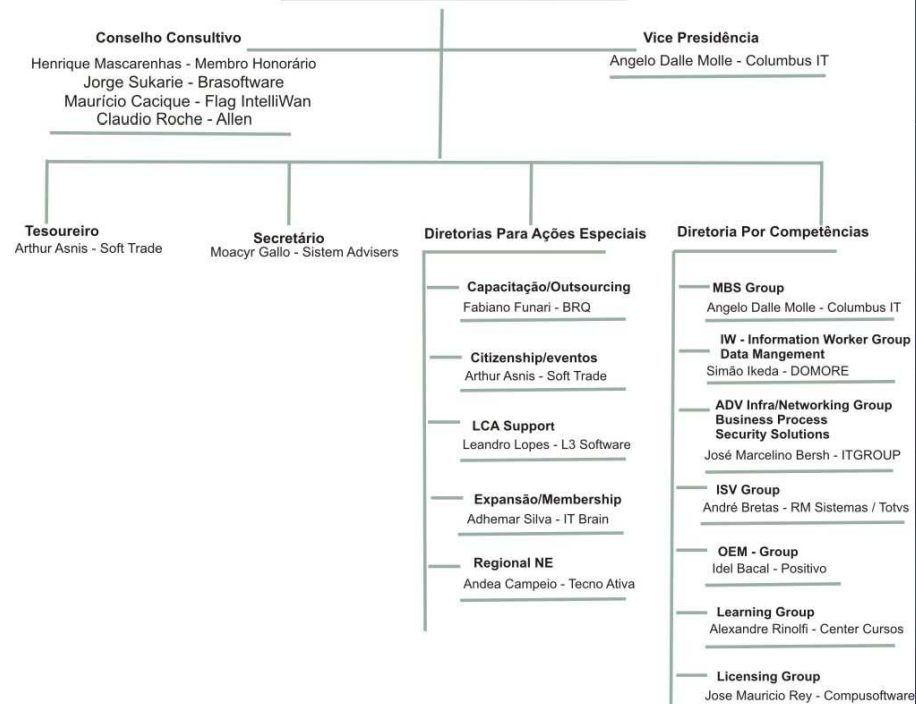
- **Capacitação/Outsourcing:** Promover formação e capacitação de mão de obra
- **Citizenship/Eventos:** Promover ações de cidadania e eventos
- **LCA Support:** Suportar as estratégias Open XML etc (standards)
- **Expansão/Membership:** Promover o aumento de associados e presença nas diversas regiões do Brasil

Objetivo das diretorias por competências:

- Representar o grupo de parceiros por competência.
- Interagir com a Microsoft Brasil com o objetivo de atingir o potencial de negócios, provendo Feedbacks e estruturando planos de ação

Presidência IAMCP Brasil

Luis Mario Fernandes - Programmer's



Diretorias Para Ações Especiais

Capacitação/Outsourcing

Fabiano Funari - BRQ

Citizenship/eventos

Arthur Asnis - Soft Trade

LCA Support

Leandro Lopes - L3 Software

Expansão/Membership

Adhemar Silva - IT Brain

Regional NE

Andea Campeio - Tecno Ativa

Diretoria Por Competências

MBS Group

Angelo Dalle Molle - Columbus IT

IW - Information Worker Group

Data Mangement

Simão Takeda - DOMORE

ADV Infra/Networking Group

Business Process

Security Solutions

José Marcelino Bersh - ITGROUP

ISV Group

André Bretas - RM Sistemas / Totvs

OEM - Group

Idel Bacal - Positivo

Learning Group

Alexandre Rinolfi - Center Cursos

Licensing Group

Jose Mauricio Rey - Compusoftware

Agenda

Mercado

- Mercado de TI no Brasil;
- Tecnologias;
- Posicionamento da Microsoft

Carreira

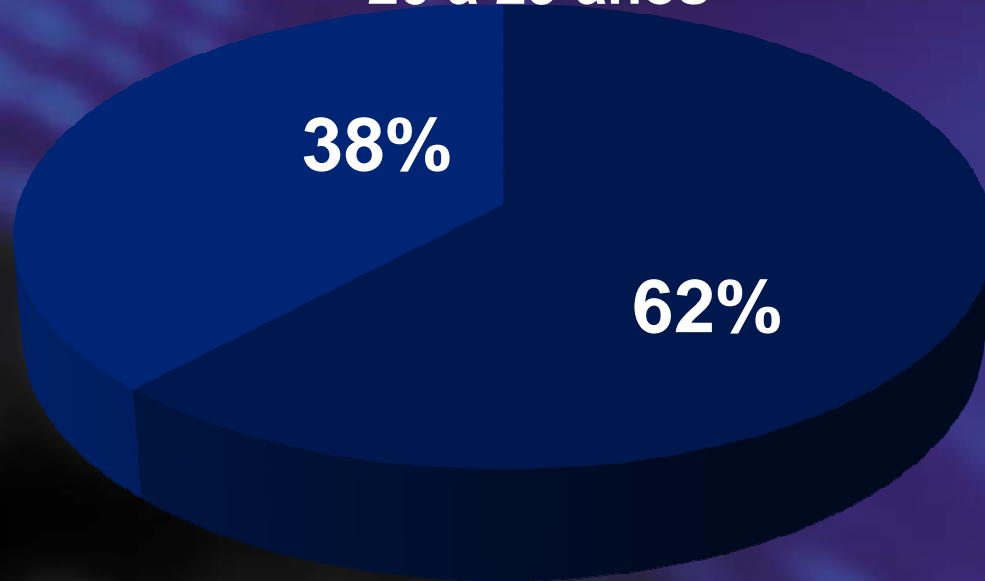
- Novos cargos e oportunidades

Treinamento e Certificação

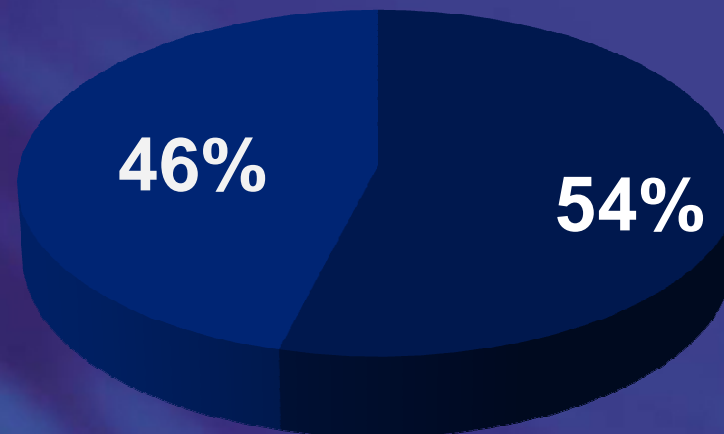
- Nova geração de certificação Microsoft.

Investimento em educação

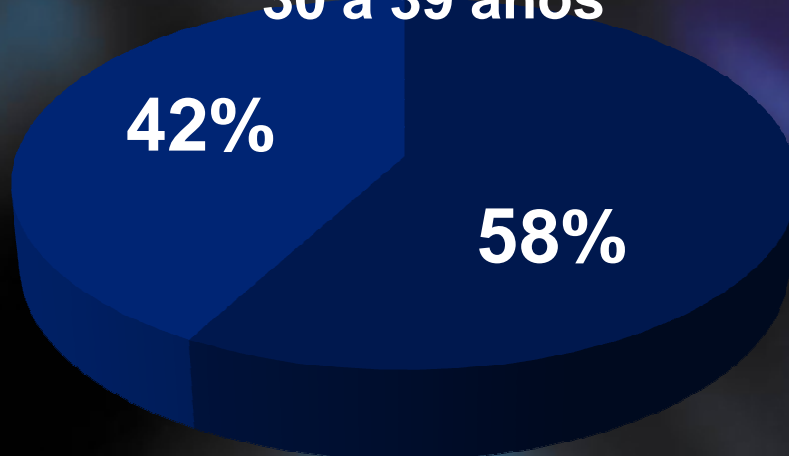
20 a 29 anos



40 anos ou mais

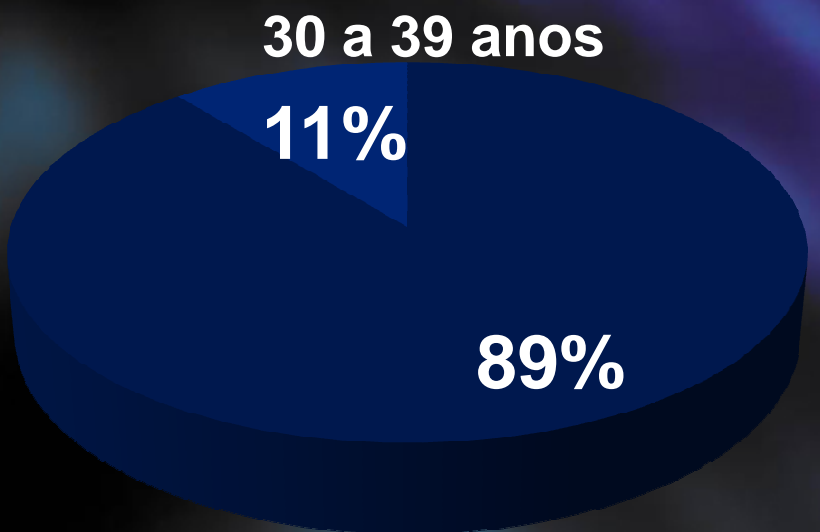
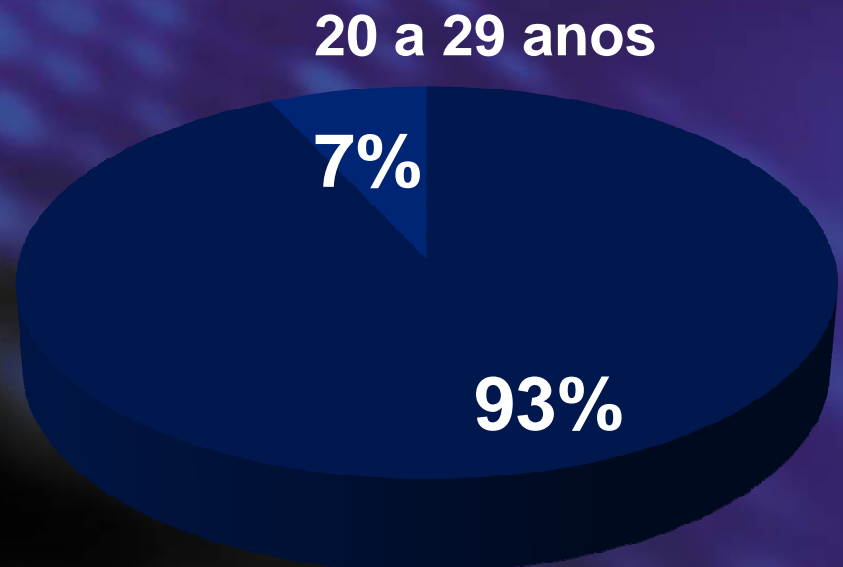


30 a 39 anos



- Não é suficiente
- É suficiente

Competição nos próximos 10 anos



- Não é suficiente
- É suficiente

Você considera sua formação
suficiente para competir no
mercado de trabalho atual?

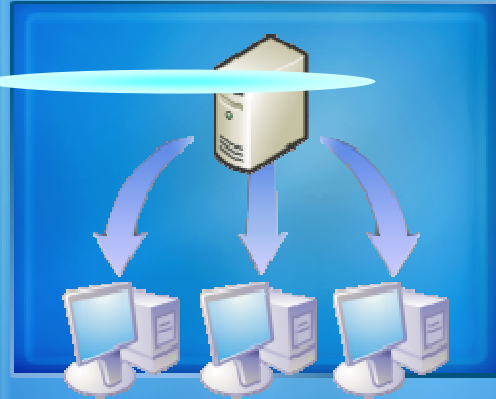
Déficit de milhares de profissionais qualificados para trabalhar na área de TI.

Empresas de TI apontam forte carência de trabalhadores qualificados, o que restringe o crescimento da indústria de tecnologia no país.

MÍDIA



Desafios de TI das Empresas



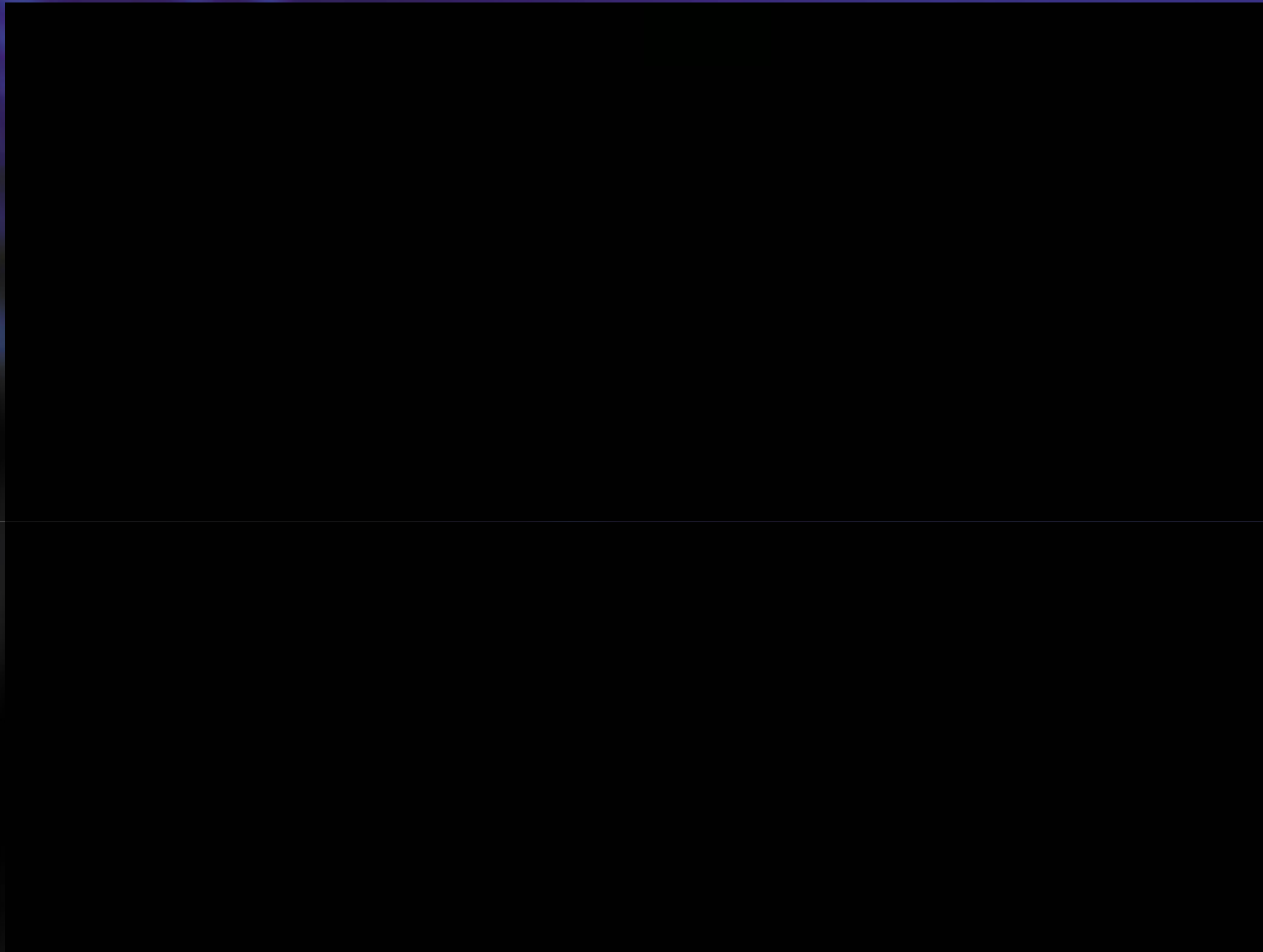
Simplificar a infraestrutura e o gerenciamento



Reduzir custos e complexidade



Melhorar a segurança



As Pessoas Geram os Resultados da Empresa

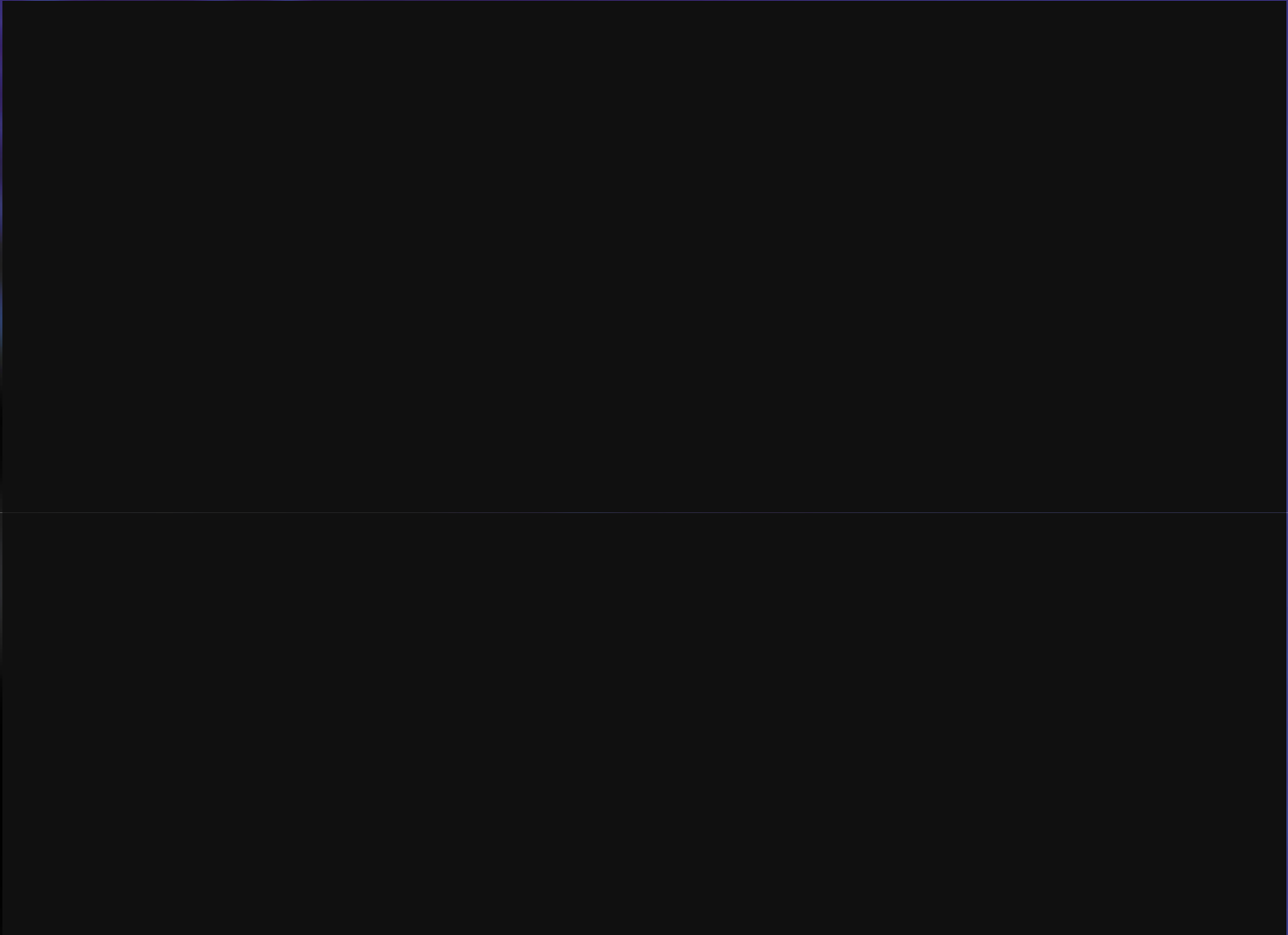
Relacionam-se
com clientes

Melhoram as
Operações

Pessoas

Criam
Inovações

Criam Conexões
com Parceiros



Posicionamento da Microsoft

Mais de **80%** vêm na marca MS aspectos positivos

tecnologia avançada

uma potência

Segurança

Cenário de Desktops

96% dos sistemas operacionais são Windows

92% utilizam MS-Office

85% utilizam Outlook para acesso a e-mail e agenda

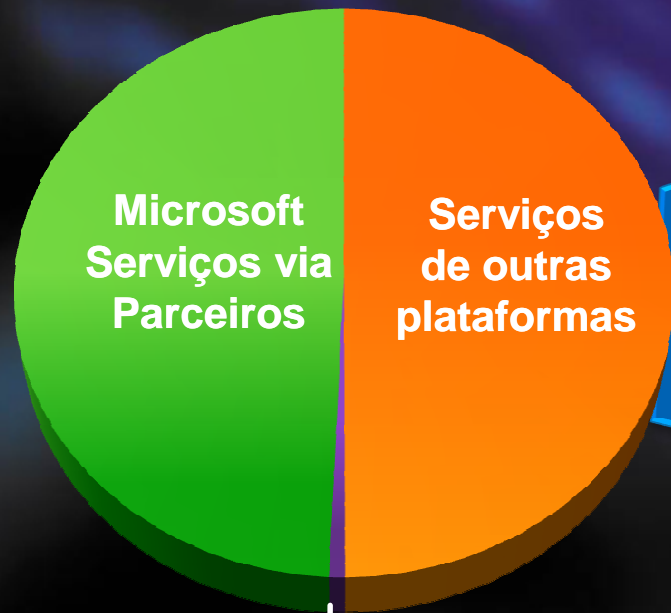
Cenário de Servidores

77% Windows

Plataforma Microsoft - Serviços

2007

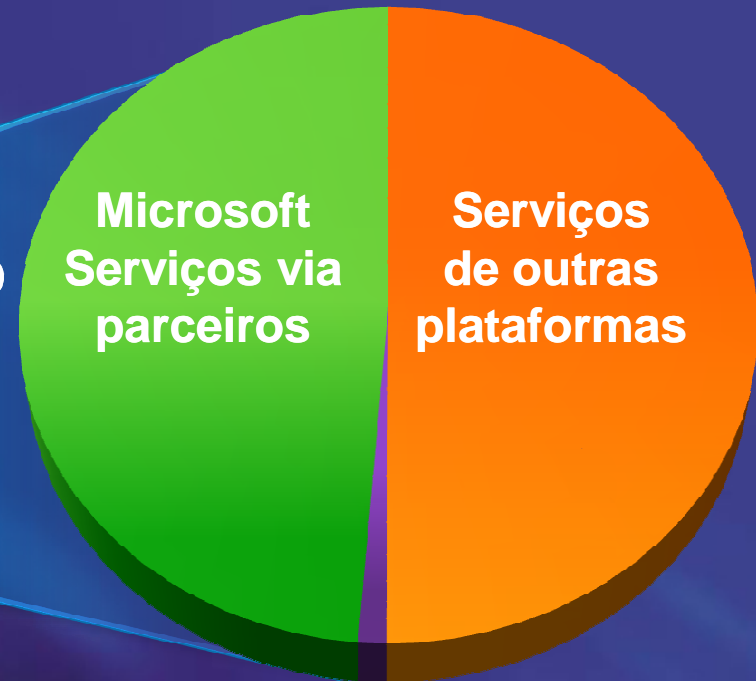
\$326 Bilhões



Serviços via
Microsoft
2.4Bi

2010

\$389 Bilhões



Serviços via
Microsoft
4Bi

**Crescimento
de \$63
Bilhões
em 3 anos!**

Grande Desafio da Tecnologia



País mantém milhares de vagas abertas na área de software

Para suprir essa demanda, a Microsoft intensifica treinamento de parceiros e aposta em alianças com entidades educacionais.

A Center Cursos é um “CPLS” O Centro de Treinamento Oficial Microsoft

Utiliza material oficial – MOC

Utiliza instrutores certificados – MCTs



Qualidade nos treinamentos e salas de aulas

Utiliza ferramenta de avaliação do curso – MTM

A person wearing a black and yellow striped long-sleeved shirt is looking down at a document in their hands. They are in a server room, with several white server racks visible in the background. The room has a brick wall on the left and a window in the background. The lighting is somewhat dim, with a bright light source visible through the window.

CARREIRA

Microsoft | Learning

Carreira e Mercado

Novos cargos



1. Supervisor de informação



2. Gerente de entrega de serviços



3. Gerente de relações tecnologia-negócio



4. Gerente de relações de outsourcing



5. Desenvolvedor de aplicativos móveis

A person wearing a black and yellow striped long-sleeved shirt is looking down at a document or book in their hands. The background shows a classroom or office environment with a brick wall, a window, and some equipment. The scene is overlaid with a semi-transparent blue banner.

TREINAMENTO E CERTIFICAÇÃO

Microsoft | Learning

Porque Certificação?

Atestar de maneira objetiva o embasamento técnico de um indivíduo sobre produtos, soluções ou tecnologias

Método rápido e seguro

Critérios consistentes e mensuráveis



Certificado de reconhecimento mundial

Diferencial e confiança no mercado

Áreas de atuação

Tecnologia da Informação

Infra-estrutura

Desenvolvimento

Redes

Suporte

Comunicação

**Banco de
Dados**

**Sistemas e
Internet**

Office

Áreas de Atuação



Infra-estrutura

Redes

- Configuração do ambiente de redes
- Planos de contingência
- Administração das contas e acessos dos usuários
- Administração do correio eletrônico
- Acesso à Internet e segurança do ambiente
- Interligação entre escritórios e filiais

Suporte

- Configuração das estações de trabalho
- Atendimento de ocorrências
- Esclarecimento de dúvidas

Comunicação

- Configuração ambiente Mobile
- Integração com Active Directory e servidores
- Administração de dispositivos móveis



Áreas de Atuação



Desenvolvimento

Banco de Dados

- Definição dos padrões de dados da empresa
- Modelagem de dados
- Relacionamento entre as diversas áreas

Sistemas e Internet

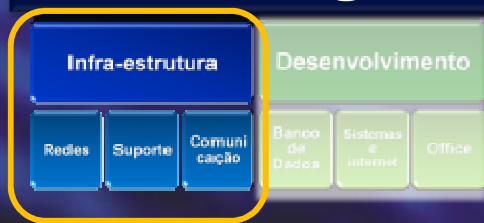
- Padrões de comunicação e design
- Soluções em HTML, ASP, C#, etc.
- Codificação de programas

Office

- Levantamento das necessidades com o usuário
- Desenho da solução
- Modelagem de processos



Tecnologia



Infra-estrutura

Redes

Windows Vista[®]

Microsoft Windows Server

Microsoft Exchange Server

Suporte

Windows Vista[®]

Microsoft Windows Server

Microsoft Exchange Server

Microsoft Office

Comunicação

Microsoft Office Communications Server 2007

Windows Mobile[®]

Microsoft Office

Microsoft SharePoint Portal Server

Windows Live[®]

Tecnologia



Desenvolvimento

Banco de Dados

Microsoft®
SQL Server®

Microsoft®
BizTalk Server

Sistemas e Internet

Microsoft®
.net

 Microsoft Dynamics

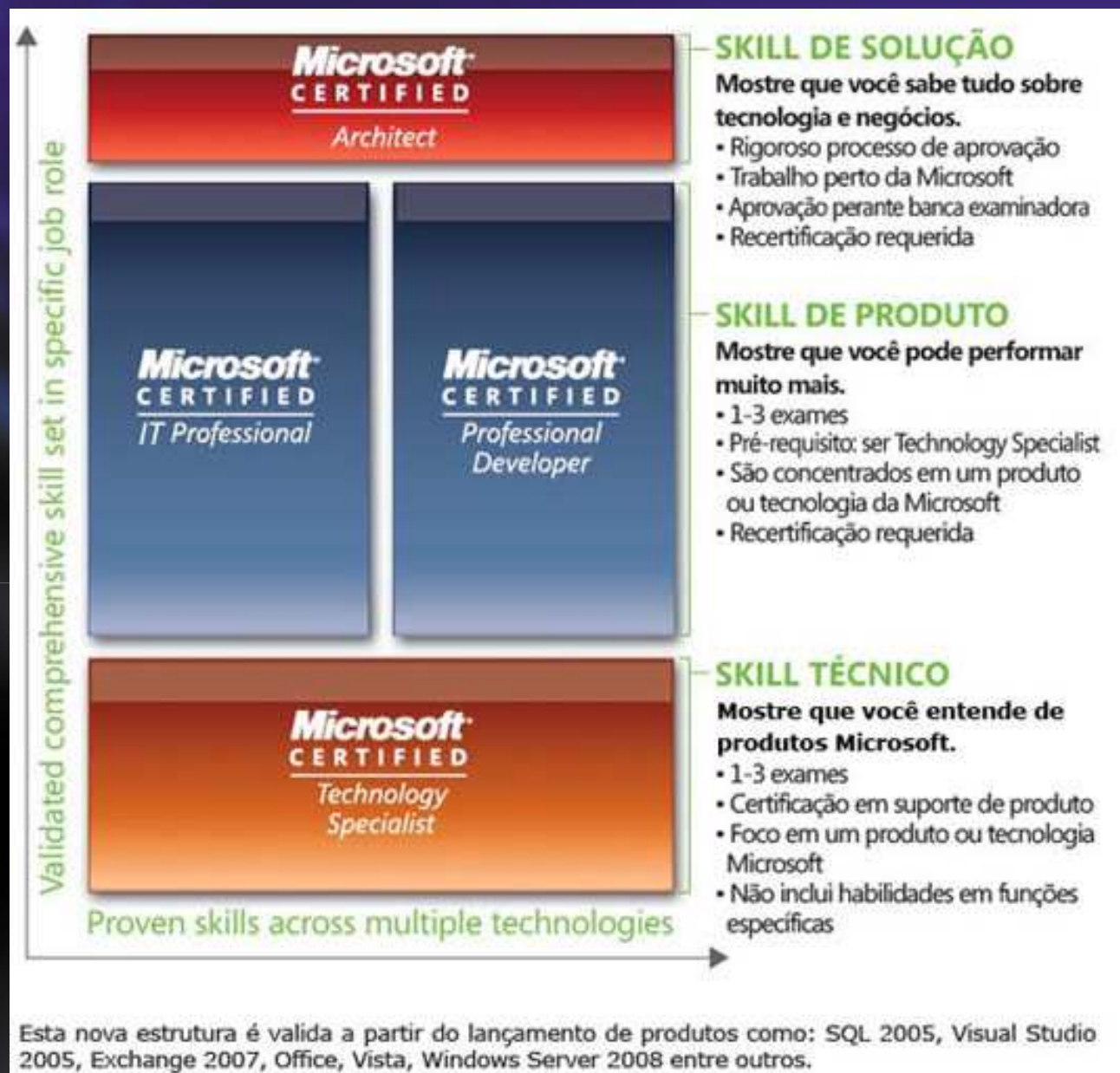
Microsoft®
SharePoint Portal Server

Microsoft®
Visual Studio® 2008

Office

Microsoft®
Office Communications Server 2007

Microsoft®
Office



MICROSOFT CERTIFICATE OF EXCELLENCE

Microsoft
CERTIFIED
Desktop Support
Technician

FRANK WALTER

Has successfully completed the requirements to be recognized as a
Microsoft® Certified Desktop Support Technician

Bill Gates





Microsoft
CERTIFIED
*Technology
Specialist*

+ o nome de suas competências comprovadas, adquiridas através dos exames de certificação

MICROSOFT E-LEARNING

MAIS BARATO, ONDE E QUANDO VOCÊ
QUISER!

Indicado especialmente para:

.: Quem tem algum tipo de dificuldade de ir em um Centro Oficial Presencial.

.: Pessoas que precisam o mais breve possível de cursos de versões novas e cursos que ainda não se encontram disponíveis na modalidade presencial ou que haja algum tipo de incompatibilidade de agenda.

.: Técnicos já experientes que precisam de atualizações rápidas.

Comprando direto* com Center Cursos,
você tem descontos e benefícios especiais!

Microsoft E-Learning
aqui na Center Cursos

- .: **1047 cursos disponíveis**
- .: **Econômico e mais rápido**
- .: **Você faz a sua agenda**

Perfil dos profissionais de TI



Redes e infra-estrutura

Introspectivo

Não precisa ser Criativo

Facilidade de seguir regras e procedimentos



Desenvolvimento de soluções

Investigação

Boa comunicação

Referência externa



Bancos de dados

Visão global

Facilidade de enxergar o contexto

Foco nos negócios da empresa



Designer

Facilidade de criação

Fluência em comunicação

Diversidade de estilos

Abertura às críticas e sugestões

Resistências

Certificação é cara

Vale a pena certificar?

Não preciso de treinamento para certificar

Certificação desatualizada

No concorrente me ofereceram...

Valor ao profissional



Reconhecimento

- Cada Certificação Microsoft obtida permite que você seja mais reconhecido profissionalmente e obtenha melhores salários

Conhecimento

- Uma credencial da Microsoft representa uma comprovação de suas habilidades em tecnologia reais e específicas pelas quais os empregadores procuram

Qualidade

- Os profissionais certificados ajudam a aumentar a satisfação do cliente, reduzir o tempo de inatividade de rede e encaminham o serviço para um nível superior, auxiliando dessa forma para que as empresas tenham vantagens competitivas

Credibilidade

- A Certificação Microsoft agrega credibilidade e diferenciação aos currículos e propostas, ampliando os seus negócios ou alavancando a sua carreira

Valor para a empresa

Credibilidade

- A certificação Microsoft simplifica o processo de recrutamento / contratação, aumenta a produtividade da equipe de TI e consolida a retenção de funcionários



Investimento

- A contratação de profissionais certificados promove a adoção mais rápida e efetiva das novas tecnologias com custos reduzidos; além disso, fornece comprovação mensurável da eficácia dos investimentos do treinamento

Qualidade

- Os profissionais certificados ajudam a aumentar a satisfação do funcionário, reduzir o tempo de inatividade de rede e encaminhar o serviço para um nível superior, auxiliando dessa forma para que as empresas tenham vantagens competitivas

Exercício

SWOT Analysis – fazer X não fazer

Fortes

Gosto de TI

Tenho trabalho garantido

O mundo todo usa produtos da Microsoft

Fracos

Minha cidade não oferece suporte para que eu cresça

Não tenho condições de pagar o curso

Oportunidades

Fazer uma certificação Oficial Microsoft que me abrirá portas para o mundo

Crescer na carreira

Ameaças

Ficar desatualizado

Perder oportunidades

A Microsoft falir

Alexandre Borges em 1999

WOT Analysis – abrir X não abrir Center Cursos

Fortes

Tenho grande disposição para o trabalho

Ouçó mais do que falo e com isso descubro o que as pessoas querem e valorizam

Sabia que a qualidade seria o ponto chave para obter retorno

Fracos

Falta de experiência em ADM

Falta de recursos financeiros

Falta de contatos no mercado

Falta de estrutura física

Escola sem reconhecimento

Oportunidades

Só existiam escolas de informática de nível básico em Ribeirão Preto

Ameaças

Pessimismo

Desistência

Sustentabilidade

Público restrito e exigente

Estimular empresas fortes a serem concorrentes

- HÁ 9 ANOS ATRÁS...



CENTER CURSOS ontem...



CENTER CURSOS em breve...



CENTER CURSOS hoje...



Quanto custa?

- 10 x R\$110,00 para estudante, um MCTS de Windows Vista por exemplo (2 cursos, com certificados assinados por Bill Gates, reconhecido no mundo todo)
- Um MCTS Windows Server 2008, 10 x R\$ 160,00, para estudante (2 cursos, com certificados assinados por Bill Gates, reconhecido no mundo todo)
- Opções de cursos e agenda, disponíveis no site.

Comparação:

- Cursos para WEB Design: 10 x R\$ 115,00

Dúvidas?

Sorteio

**Mantenha o hábito
de aprender sempre
e conte conosco!**

Grato pela atenção

Contatos para Dúvidas

Alexandre Borges Rinolfi

E-mail: alexbr@centercursos.com.br

Tel.: (16) 2111-0700

Site com chat on line

www.centercursos.com