

ScRUM na prática

Scrum no dia-a-dia



V Semana de Tecnologia da Informação

Agenda

- Manifesto Ágil;
- O Scrum;
- Os papéis do Scrum;
- Quem usa Scrum;
- O Scrum na Tray;
 - Cerimônias;
 - Artefatos.
- Qualidade.

era uma vez...



manifesto ágil

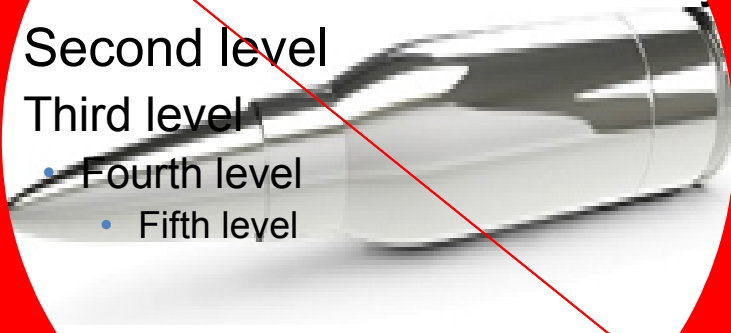


manifesto ágil

- ✓ Indivíduos e interação entre eles mais que processos e ferramentas;
- ✓ Software em funcionamento mais que documentação abrangente;
- ✓ Colaboração com o cliente mais que negociação de contratos;
- ✓ Responder a mudanças mais que seguir um plano.

o scrum

- ~~Click to edit Master text styles~~
 - Second level
 - Third level
 - Fourth level
 - Fifth level



o scrum

scrum não é uma metodologia, **mas um framework**

(ken schwaber)

o scrum

scrum é um framework iterativo e incremental para o desenvolvimento de qualquer produto ou gerenciamento de qualquer trabalho

(adaptworks)

O Scrum

- ✓ Priorizar;
- ✓ Planejar;
- ✓ Fazer o essencial;
- ✓ Ser realista;
- ✓ Ser flexível;
- ✓ Desperdiçar menos;
- ✓ Comunicar mais.

os papéis do scrum





product owner

- ✓ maximizar o valor do **produto**;
- ✓ maximizar o valor do trabalho do **time**;
- ✓ representa os usuários e clientes:
 - ✓ **deve ser apenas uma pessoa e não um comitê**;
- ✓ define **o que precisa ser feito**;
- ✓ responsável por gerenciar o **Backlog** do Produto;



product owner

- ✓ **Não** define e **nem** distribui tarefas;
- ✓ **Não** invade o “como”;
- ✓ **Não** comanda e **nem** controla;
- ✓ Define Visão e Objetivos;
- ✓ Tirando dúvidas (sobre “**o que**”);
- ✓ Valida o Produto.



product owner

- ✓ gerenciamento do **Backlog**:
 - ✓ expressar os itens do backlog de forma clara;
 - ✓ ordenar os itens do backlog para alcançar metas;
 - ✓ garantir visibilidade, transparência e clareza;
 - ✓ garantir o entendimento dos itens para que a equipe de Desenvolvimento entenda o que deverá ser feito.



scrum master

- ✓ garante que o Scrum seja entendido e aplicado;
- ✓ mantenedor, guardião do processo e das boas práticas;
- ✓ servidor, removedor de estorvos e riscos;
- ✓ ajuda o time a entender as interações úteis e inúteis;
- ✓ professor, mentor, coach, colo e divulgador das boas (e más) novas.



scrum master

- ✓ trabalhando para o Product Owner:
 - ✓ auxilia em técnicas para gerenciamento do backlog;
 - ✓ comunica a visão e objetivo dos itens do backlog ao time;
 - ✓ compreender e praticar a agilidade;
 - ✓ facilitar os eventos de Scrum.



scrum master

- ✓ trabalhando para o Time:
 - ✓ treinar auto-gerenciamento e **interdisciplinaridade**;
 - ✓ facilitar os eventos de scrum sempre que necessário;
 - ✓ garantir que o scrum está sendo seguido.



time



By Clark & Vizdos



© 2006 implementingscrum.com



time

- ✓ sacia a fome com 2 pizzas (3 ~ 9 pessoas);
- ✓ multidisciplinar;
- ✓ auto-organizado;
- ✓ não devem possuir títulos distintos de Desenvolvedor;
- ✓ individualmente podem ter habilidades específicas, mas a responsabilidade é do time.

quem usa scrum

✓ Google

✓ Yahoo

✓ Microsoft

✓ Nokia

✓ Philips

✓ Siemens

✓ BBC

✓ Globo.com

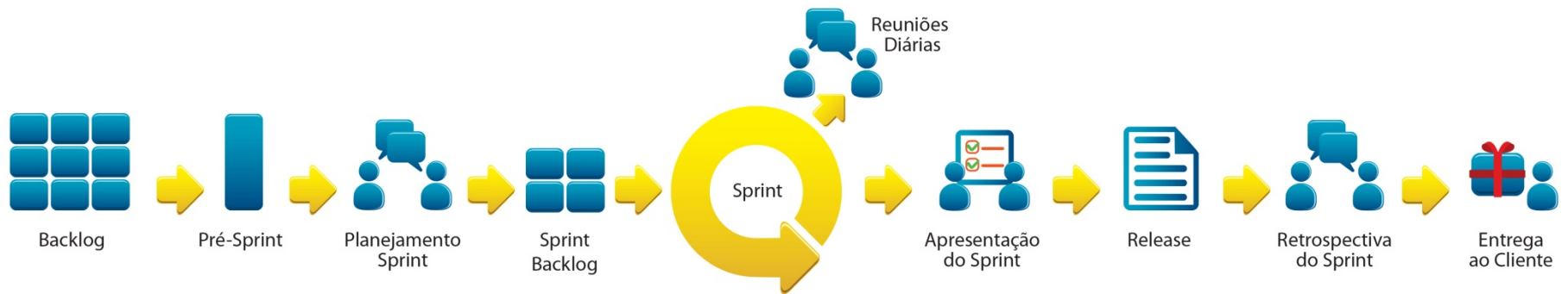
✓ Abril

✓ UOL

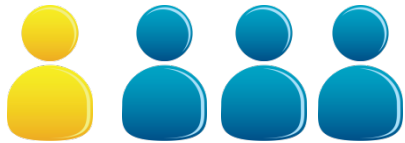
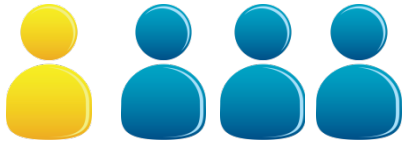
✓ Locaweb

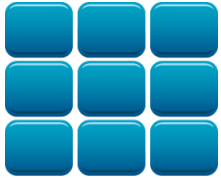
TRAY

o Scrum na Tray



equipe





backlog

- ✓ lista de requisitos do produto:
 - ✓ priorização em conjunto com stakeholders;
 - ✓ itens já claros são adicionados no backlog;
 - ✓ sugestão: Campo de Ideias;
 - ✓ Requisitos funcionais e não funcionais;
 - ✓ não deve ser tão longo (acumula “teia de aranha”).



pré-sprint

- ✓ especificação detalhada do requisito;
- ✓ validação dos stakeholders/clientes;
- ✓ atividades “Prontas” seguem para desenvolvimento:
 - ✓ Porque?
 - ✓ O que?
 - ✓ Como?



planejamento do sprint

Antigos



x

Novos





planejamento do sprint

- ✓ definição do time-box do sprint;
- ✓ geração sprint backlog, com atividades detalhadas;
- ✓ estimativa e sentimento



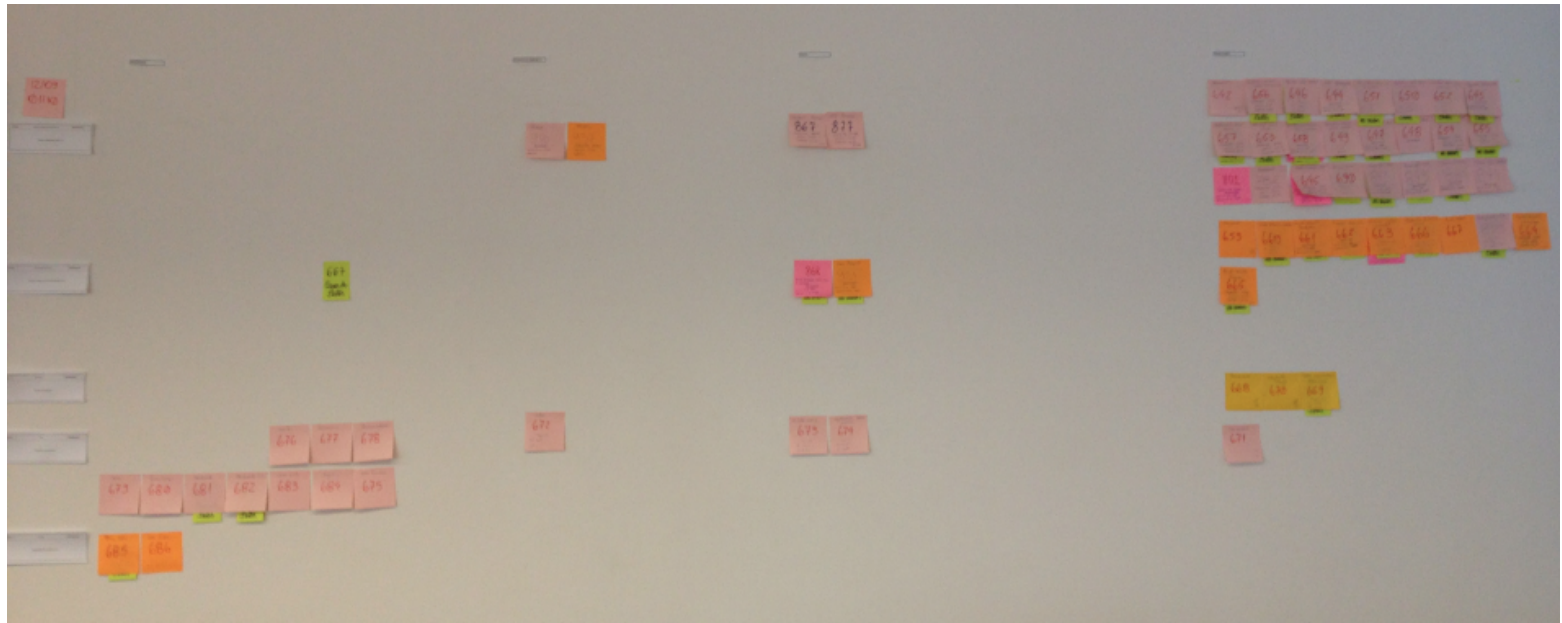


sprint

- ✓ desenvolvimento dos itens apoiado pelo Scrum Master;
- ✓ atendimento individual do Product Owner a equipe;
- ✓ alocação de membros temporários para apoio;
- ✓ tarefas: sprint X urgentes X imediatas;
- ✓ Feito (Done!)



sprint





reuniões diárias

- ✓ alinhamento das atividades realizadas e que serão realizadas;
- ✓ alinhamento dos problemas/impedimentos para tomada de decisão.





apresentação do sprint

- ✓ contato com todos os itens Feitos;
- ✓ Pré-Sprint = menos stress;
- ✓ definição do objetivo do próximo sprint.





release

- ✓ responsabilidade do Product Owner;
- ✓ atualização de documentações (manuais, FAQs);
- ✓ geração de briefing para o Marketing.



retrospectiva do sprint

- ✓ guiado pelo Scrum Master;
- ✓ inspecionar o andamento do último sprint;
- ✓ identificar os pontos que foram bem e os que exigem melhoria;
- ✓ traçar o plano de ação para as melhorias já no próximo sprint.



entrega ao cliente

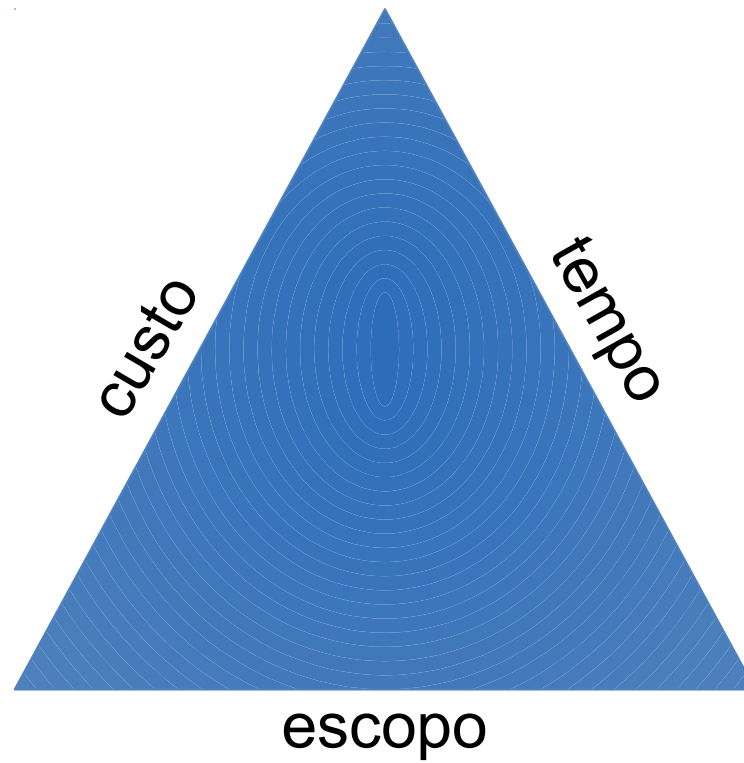
- ✓ treinamento da equipe de Produto para Delivery;
- ✓ manual da feature;
- ✓ homologação do escopo;
- ✓ configuração com cliente.

intervalo entre sprints

- ✓ intervalo de 2 a 5 dias;
- ✓ deploy;
- ✓ homologação em produção;
- ✓ produção assistida.



qualidade



para finalizar

melhor fazer meio produto do que um produto meia boca

(37signals)

Obrigado!

Venha para a Tray!

rh@tray.com.br

@traysistemas

Anderson Honorato

ahonorato@tray.com.br

@ahonorato

bibliografia

Scrum Guide

http://www.scrum.org/Portals/0/Documents/Scrum%20Guides/Scrum_Guide.pdf

Getting Real

<http://gettingreal.37signals.com>

Scrum e XP das Trincheiras

<http://www.cti.ufu.br/sites/cti.ufu.br/files/scrum-e-xp-direto-das-trincheiras.pdf>

Igor Macaúbas

<http://macaubas.com/>

Xebia BLog

<http://blog.xebia.com/2009/06/19/the-definition-of-ready/>

Scrum Alliance

<http://www.scrumalliance.org/>

Implementing Scrum

<http://www.implementingscrum.com/2007/04/23/the-cast-of-implementingscrum-infamous-yet/>

Formação de Donos de Produto

Paulo Vasconcellos (finito@pfvasconcellos.com)

Manifesto Ágil

<http://manifestoagil.com.br/>