

Inovação e Sustentabilidade em uma empresa de Tecnologia

Fernando Cosenza, PhD

BoaVista

Informação e Decisão

O que é Inovação?



“Primeiro foi o arco e flecha, depois a roda, agora isso... Grok, invente alguma coisa útil... por exemplo um porrete maior.”

NOVO

ÚTIL

RESULTADO

Inovar onde?



Inovar como?

Aproveitando oportunidades!

VISÃO DE MERCADO

TIMING

PLANEJAMENTO

SENSO DE URGÊNCIA

PESSOAS COMPETENTES

EXECUÇÃO

FLEXIBILIDADE

GESTÃO, GESTÃO E GESTÃO!

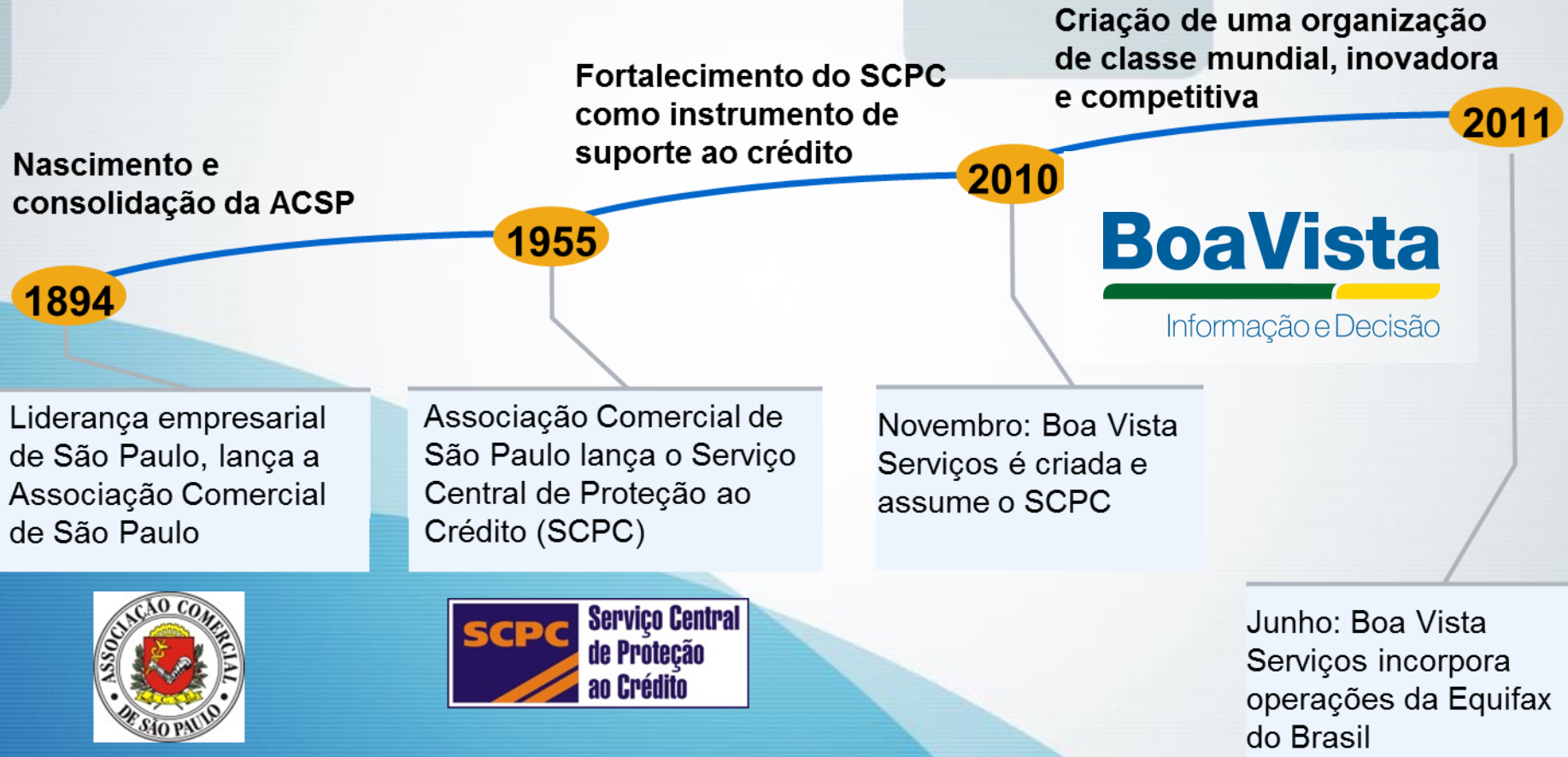


Inovar? Por que?



Para a
empresa
EXISTIR
amanhã!

Enfrentamos o desafio de reinventar um negócio com mais de 55 anos de existência



Nascimento e consolidação da ACSP

Fortalecimento do SCPC como instrumento de suporte ao crédito

Criação de uma organização de classe mundial, inovadora e competitiva

1894

1955

2010

2011

Liderança empresarial de São Paulo, lança a Associação Comercial de São Paulo

Associação Comercial de São Paulo lança o Serviço Central de Proteção ao Crédito (SCPC)

Novembro: Boa Vista Serviços é criada e assume o SCPC

Junho: Boa Vista Serviços incorpora operações da Equifax do Brasil

BoaVista
Informação e Decisão



Então fomos ouvir o que outras empresas estão fazendo



“

Eu sou o único responsável pela inovação na Stark Industries! Trabalho sozinho, na garagem de casa. Só uso tecnologia própria e guardo tudo sob o mais absoluto sigilo”

Anthony Stark, Stark Industries

Preferimos fazer diferente, começando pelos VALORES CORPORATIVOS...



...passando por uma plataforma de colaboração...

Ola, Fernando

Início

Ações no emVista
Meu Saldo BV\$: 120
Minhas Ideias: 10
Meus Investimentos: 1
Meus Comentários: 9
Lançar ideia

Tutorial
Espaços

Espaços em Destaque

SIG
ver todos

Atividades do Dia
Sem aniversários

- Trocar Foto | Editar Dados | Trocar Senha
-  **Neelson Angelo Cires De Godoi** investiu BV\$ 5 na ideia substituição de garões plásticos de água por fitões | 3 horas atrás
 -  **Ana Paula Garcia** investiu BV\$ 5 na ideia sugestões para Datas Comemorativas | 10 horas atrás
 -  **Marco Antonio de Carvalho Assis** comentou Criação de um personagem para a marca BV\$ | 11 horas atrás
 -  **Marco Antonio de Carvalho Assis** investiu BV\$ 10 na ideia Criação de um personagem para a marca BV\$ | 12 horas atrás
 -  **Graziela Perim Feller** investiu BV\$ 5 na ideia Facilidades para Consumidores | 2 dias atrás
 -  **Graziela Perim Feller** investiu BV\$ 10 na ideia Criação de um personagem para a marca BV\$ | 2 dias atrás
 -  **Graziela Perim Feller** investiu BV\$ 5 na ideia Sugestões para Datas Comemorativas | 2 dias atrás
 -  **Marco Antonio de Carvalho Assis** entrou no espaço SIG - Sistema Integrado de Gestão | 3 dias atrás
 -  **Marco Antonio de Carvalho Assis** entrou no espaço Espaço do CEO | 3 dias atrás

- Rede Social Corporativa
- Perfil dos usuários
- Espaços (comunidades) corporativos e de interesse específico
- Canal Direto com o CEO
- Repositório de políticas e documentos
- “Intranet 2.0”
- Plataforma do Ecosystema de Inovação

LANÇAR IDEIA

Buscar ideias

...e um programa de empreendedorismo e reconhecimento que concretiza nossos valores



nd sourcing

Em apenas 2 anos, construímos uma das empresas mais inovadoras do Brasil

Inovação Interna

Inovação Externa

Inovação Aberta

Modelo
Boa
Vista

RESULTADOS

- + de 30 produtos lançados em 18 meses
- aumento de vendas em todos os principais clientes
- reconhecimento



Inovação não é coisa de Super Herói!



BOA VISTA SERVIÇOS

Consumidores e empresas
do mesmo lado

Obrigado!

Fernando Cosenza

fernando.cosenza@boavistaservicos.com.br

Diretor de Inovação e Sustentabilidade

BoaVista

Informação e Decisão